



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

### PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 1.474/2024

## Documento de Formalização da Demanda

### 1 Identificação da Demanda

#### 1.1 Título

Contratação de serviços técnicos suplementares continuados de Tecnologia da Informação, para apoio à área de Administração de Sistemas do TRE-SC.

#### 1.2 Unidade Demandante

Unidade	CSIT - Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica	Data	01/02/2024
Responsável pela demanda	Eron Domingues		

#### 1.3 Vinculação ao Plano Anual de Contratações

Item do plano: 9 - Serviços técnicos suplementares continuados de TI

#### 1.4 Valor Estimado

R\$1.080.000,00

### 2 Contexto

#### 2.1 Motivação

Ante o evidente volume de trabalho envolvido e dada a limitação numérica da força de trabalho de servidores da área de TI do quadro próprio do Tribunal, faz-se necessária a contratação de empresa para a prestação de serviços técnicos suplementares continuados de Tecnologia da Informação, para apoio à área de Administração de Sistemas do TRE-SC.

#### 2.2 Resultados Esperados

- Aprimorar a prestação de serviços do TRE-SC para a população, uma vez que os serviços prestados são fortemente amparados pela Tecnologia da Informação, como por exemplo: emissão de títulos eleitorais, cadastramento, coleta de dados biométricos, e, principalmente, o processo eleitoral.
- Manter a disponibilidade dos serviços, sua continuidade e funcionamento.
- Proporcionar agilidade na oferta de serviços aos usuários.
- Aprimorar o funcionamento de toda a infraestrutura de TI.

## 2.3 Alinhamento Estratégico

OE1 – Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.

OE4 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

OE6 – Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.

AE02 – Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC.

## 2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

☐ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☒ Mais de 3 anos

## 2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

☐ 1 unidade ☐ 2 unidades ☐ 3 unidades ☒ Mais de 3 unidades

## 3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Eron Domingues
Telefone	3816
E-mail	eron@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Rosangela Klumb
Telefone	3820
E-mail	klumb@tre-sc.jus.br

## 4 Unidade Técnica

CSIT - Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica