



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## ESTUDOS PRELIMINARES

### **1 Análise de Viabilidade da Contratação**

#### **1.1 Contextualização**

O foco contínuo na qualidade dos serviços e na qualidade vida no trabalho, a preocupação com as relações de trabalho e com a saúde de todos colaboradores, demonstram a conveniência e a oportunidade do projeto. É oportuno consignar que o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina sempre investiu nesses pilares, e agora os consolida por meio do incremento de serviço especializado na área da Psicologia e de ações específicas para o fim almejado.

Nesse contexto, a presente contratação destina-se à realização dos seguintes serviços: psicologia clínica, psicologia do trabalho e organizacional e serviços administrativos delas decorrentes.

As atribuições do serviço ora solicitado estão alinhadas às ações de saúde e desenvolvimento organizacional do planejamento estratégico do TRESC, em especial àquelas vinculadas aos objetivos estratégicos da Secretaria de Gestão de Pessoas de “promoção da saúde e da qualidade de vida no trabalho” (por meio do aprimoramento e desenvolvimentos de ações preventivas e promocionais à Saúde Mental, contribuindo com a redução de índices de absenteísmo e com a melhoria da qualidade de vida no trabalho). Também está presente o alinhamento com os objetivos estratégicos de “fortalecimento da governança e da gestão de pessoas” e de “valorização, reconhecimento e integração dos servidores” (a partir da promoção de ações que favoreçam a melhoria das relações entre os servidores para garantir a qualidade e efetividade dos serviços prestados e aumento de desempenho institucional).

#### **1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda**

O serviço contratado deverá ir ao encontro das necessidades da Justiça Eleitoral de Santa Catarina, com foco em atividades voltadas à e serviços administrativos deles decorrentes.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 1.2.1 Requisitos Funcionais

A prestação do serviço especializado na área da Psicologia consistirá em:

#### Psicologia Clínica

- a) Realizar atendimento psicológico individual, em situações emergenciais, tanto no modo presencial como virtual, orientando o servidor e a Administração como proceder em cada caso.
- b) Realizar grupos focais com base no relatório dos exames periódicos e nas demandas de saúde e de desenvolvimento.

#### Psicologia do Trabalho e Organizacional

- a) Realizar perícias, participar de juntas médicas e de avaliação biopsicossocial;
- b) Analisar e emitir laudos, pareceres e relatórios técnicos na área de Psicologia.
- c) Atuar na área organizacional e do trabalho nas demandas de Gestão de Pessoas.
- d) Colaborar no planejamento e execução das atividades destinadas à qualidade de vida no trabalho e ao desenvolvimento de pessoas.
- e) Participar na lotação de servidores, quando solicitado;
- f) Acompanhar processos de readaptação profissional;
- e) Participar da organização dos treinamentos gerenciais e/ou desenvolvimento de pessoas.

#### SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- a) Atuar como supervisor de campo de estagiários na área da Psicologia;
- b) Realizar os serviços administrativos decorrentes de sua atividade, como organização de prontuários.
- c) Realizar demais tarefas e procedimentos compatíveis com as atividades da área de Psicologia.

### 1.2.2 Requisitos Não Funcionais

Na execução dos serviços deve haver disciplina, presteza, cordialidade, assiduidade e pontualidade e, principalmente, qualidade na realização de cada atividade.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 1.2.3 Requisitos Externos

Aderência, por parte da contratada, ao cumprimento da legislação específica e dos princípios da eficiência e economicidade na prestação do serviço.

O serviço deverá ser realizado por meio de profissional que apresente as seguintes condições:

- 1) Comprovação da conclusão de curso superior em Psicologia.
- 2) Comprovação do registro no Conselho Regional de Psicologia de Santa Catarina (Lei n. 4.119, de 27.8.1962, combinada com a Lei n. 5.766, de 20.12.1971); e
- 3) Não responder a processo disciplinar junto ao Conselho Regional de Psicologia.

### 1.3 Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

<b>Serviço 01</b>	<b>Serviço de Psicologia</b>
<b>Fornecedor</b>	Avis Desenvolvimento de Liderança
<b>Descrição</b>	Prestação dos serviços especializados na área de Psicologia
<b>Valor Contratado</b>	R\$ 20.000 (vinte mil reais)
<b>Observações</b>	Este valor considera a carga horaria de 20 (vinte) horas semanais. Em caso de eventuais viagens, as despesas de deslocamento e estada correrão por conta da Contratada.

<b>Serviço 02</b>	<b>Serviço de Psicologia</b>
<b>Fornecedor</b>	Fernanda Quadros
<b>Descrição</b>	Prestação dos serviços especializados na área de Psicologia



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

<b>Valor Contratado</b>	R\$ 8.000 (oito mil reais)
<b>Observações</b>	O investimento para prestação de serviços será calculado por hora, sendo R\$ 100,00 a hora.

<b>Serviço 03</b>	<b>Serviço de Psicologia</b>
<b>Fornecedor</b>	Andressa Darosci Silva Ribeiro
<b>Descrição</b>	Prestação dos serviços especializados na área de Psicologia
<b>Valor Contratado</b>	R\$ 9.000,00 (nove mil reais)
<b>Observações</b>	

### 1.4 Contratações Públicas Similares

<b>Serviço 01</b>	Serviços de apoio administrativo compreendendo o cargo de Psicólogo, mediante alocação de posto de trabalho.
<b>Instituição pública</b>	Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins
<b>Fornecedor</b>	JUDÁ ADMINISTRADORA DE MÃO DE OBRA EIRELI
<b>Descrição</b>	Serviços de apoio administrativo compreendendo o cargo de Psicólogo, mediante alocação de posto de trabalho.
<b>Valor Contratado</b>	Valor anual: R\$ 107.609,81



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

<b>Observações</b>	PREGÃO ELETRÔNICO N. 27/2020
--------------------	------------------------------

### 1.5 Outros Serviços disponíveis no mercado

Dentre as modalidades de contratação existentes no mercado – credenciamento de pessoa física e pessoa jurídica; contratação de pessoa jurídica; e abertura de concurso público –, entende-se que a melhor solução é a contratação de pessoa jurídica para a prestação do serviço especializado na área de psicologia objeto deste processo.

### 1.6 Alternativas de software livre ou público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Não se aplica a esta contratação.

### 1.7 Análise dos Produtos/Serviços Identificados e dos Custos Totais da Demanda

Solução	Item (insumos, serviços, garantia)	Custo Total Estimado
	Serviço de Psicologia 01	
	<b>Total</b>	<b>R\$ 20.000,00</b>
	Serviço de Psicologia 02	
	<b>Total</b>	<b>R\$ 8.000,00</b>
	Serviço de Psicologia 03	
	<b>Total</b>	<b>R\$ 9.000,00</b>
	<b>Média</b>	<b>R\$ 12.333,33</b>

### 1.8 Escolha e Justificativa do Objeto

O TRE-SC não possui em seu quadro o cargo de psicólogo. A existência de um cargo público depende de Lei que o crie, sendo um processo muito demorado, envolvido em grande complexidade. O credenciamento de pessoa física ou jurídica também demanda processo prolongado. A contratação de pessoa jurídica é a mais adequada, dada a sua celeridade, para suprir a demanda de serviço técnico especializado na área da Psicologia.

#### 1.8.1 Descrição do Objeto



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

A prestação do serviço especializado na área da Psicologia consistirá em:

### Psicologia Clínica

- a) Realizar atendimento psicológico individual, em situações emergenciais, tanto no modo presencial como virtual, orientando o servidor e a Administração como proceder em cada caso.
- b) Realizar grupos focais com base no relatório dos exames periódicos e nas demandas de saúde e de desenvolvimento.

### Psicologia do Trabalho e Organizacional

- a) Realizar perícias, participar de juntas médicas e de avaliação biopsicossocial;
- b) Analisar e emitir laudos, pareceres e relatórios técnicos na área de Psicologia.
- c) Atuar na área organizacional e do trabalho nas demandas de Gestão de Pessoas.
- d) Colaborar no planejamento e execução das atividades destinadas à qualidade de vida no trabalho e ao desenvolvimento de pessoas.
- e) Participar na lotação de servidores, quando solicitado;
- f) Acompanhar processos de readaptação profissional;
- g) Participar da organização dos treinamentos gerenciais e/ou desenvolvimento de pessoas.

### SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- a) Atuar como supervisor de campo de estagiários na área da Psicologia;
- b) Realizar os serviços administrativos decorrentes de sua atividade, como organização de prontuários.
- c) Realizar demais tarefas e procedimentos compatíveis com as atividades da área de Psicologia.

**Local da prestação dos serviços:** a prestação dos serviços ocorrerá nas dependências da Sede do Tribunal, com possibilidade de atendimento remoto e visitas técnicas às Zonas Eleitorais.

Quando formalmente justificado o interesse e a necessidade por parte do TRESP, mediante comunicação e havendo disponibilidade orçamentária, poderão ser



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

autorizados deslocamentos para a prestação de serviços nos municípios que compõem as zonas eleitorais do Estado de Santa Catarina.

**Funcionamento e carga horária:** 20 (vinte) horas semanais.

**Horários:** os horários de início e término do funcionamento do trabalho serão definidos pelo Contratante, em acordo com a Contratada, respeitada a necessidade do serviço.

### 1.8.2 Alinhamento do Objeto

Diretrizes Estratégicas da Justiça Eleitoral	Fomentar a inovação institucional com vistas a atender as novas demandas da sociedade por melhoria de processos e serviços
Planejamento Estratégico Institucional	OE1 – Fortalecimento da governança da gestão de pessoas
	INI1.2 - Índice de iniciativas estratégicas implementadas em gestão de pessoas
Planejamento Estratégico da Secretaria de Gestão de Pessoas	OE1 – Fortalecimento da governança e da gestão de pessoas
	IE1.2 Índice de iniciativas estratégicas implementadas em gestão de pessoas
	OE2 – Valorização, reconhecimento e integração dos servidores
	IE2.1 – Número de ações voltadas à valorização, reconhecimento e integração dos servidores
	OE3 – Promoção da saúde e da qualidade de vida no trabalho
	IE3.2 – Índice de satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho
	IE3.3 – Índice de proteção à saúde do servidor

### 1.8.3 Benefícios Esperados

Otimização das ações institucionais do TRESC, todas integrantes do plano estratégico, bem como atendimentos psicológicos, emissão de laudos, capacitação, desenvolvimento organizacional e serviços administrativos deles decorrentes.

### 1.8.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

A demanda prevista corresponde à necessidade de acompanhamento técnico especializado nas ações institucionais planejadas e no potencial de ações dessa natureza.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Estima-se a quantidade adequada de profissionais para atender às necessidades do TRE-SC em 1 (um) profissional com carga de 4 (quatro) horas diárias, de segunda a sexta-feira, no horário das 14 às 18 horas.

### 1.9 Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Não será necessária qualquer adequação
Infraestrutura Elétrica	
Logística de Implantação	
Espaço Físico	
Mobiliário	
Impacto Ambiental	

### 1.10 Orçamento Estimado

O custo anual total estimado desta contratação é R\$ 96.000,00.

Esta demanda está prevista no item 43 do Anexo I do Plano de Aquisições de 2022.

## 2 Sustentação de Contrato

### 2.1 Recursos Materiais e Humanos

A empresa contratada deve apresentar seu funcionário à Contratante, sendo de sua inteira responsabilidade prover o profissional das informações e eventuais instrumentos necessários para a boa execução dos serviços, sem ônus para o TRESC.

### 2.2 Continuidade de fornecimento

A empresa contratada deverá manter quadro de pessoal suficiente para atendimento dos serviços, sem interrupção, seja por motivo de férias, descanso semanal, licença, greve, falta ao serviço e demissão de empregados, que não terão em hipótese alguma qualquer relação de emprego com este Tribunal, sendo de exclusiva responsabilidade





**Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina**  
da CONTRATADA as despesas com os encargos e obrigações sociais, trabalhistas e fiscais.

### **2.3 Transição Contratual**

Não se aplica a esta contratação.

### **2.4. Estratégia de Independência Tecnológica**

Não se aplica a esta contratação.

## **3 Estratégia para Contratação**

### **3.1 Natureza do Objeto**

O objeto contratado possui natureza comum e traduz-se em uma necessidade continuada da organização. A execução indireta é recomendada pela conveniência, bem como pelo fato de não abranger atribuições que figuram entre aquelas inerentes às especialidades constantes do Quadro de Pessoal do TRESC.

### **3.2 Parcelamento do Objeto e Adjudicação do Objeto**

A contratação apresenta objeto único, sem possibilidade de parcelamento.

A adjudicação deverá ser global, haja vista a presente solicitação destinar-se à contratação de (apenas uma) empresa prestadora de serviços na área da Psicologia.

### **3.3 Modalidade e Tipo de Licitação**

A licitação deverá ser por meio de pregão eletrônico, do tipo menor preço.

### **3.4 Classificação e Indicação Orçamentária**

<b>Programa de Trabalho</b>	<b>Elemento de Despesa</b>	<b>Valor anual</b>
02.122.0033.20GP.0042 - Julgamento de Causas e Gestão Administrativa no Estado de SC	3.3.90.39 - Outros Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica, Subitem 5 - Serviços Técnicos Profissionais.	R\$ 96.000,00
<b>TOTAL</b>		R\$ 96.000,00

### **3.5 Vigência da Prestação de Serviço**

O presente Contrato terá vigência a partir da sua assinatura até 31.8.2023, podendo ser prorrogado até o limite de 60 meses.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### **3.6 Gestor da Contratação**

O gestor do contrato será o titular da Seção de Saúde, ou seu substituto, ou seu superior imediato, nos termos do art. 67 da Lei n. 8.666/1993.

### **4 Análise de Riscos**

Conforme planilha anexa.

### **5 Declaração de Viabilidade ou não da contratação**

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos técnicos preliminares, a equipe de planejamento considera a contratação viável.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### ANEXO – A

#### LISTA DE POTENCIAIS PRESTADORES DE SERVIÇOS

Nome
<b>Nome:</b> Fernanda Quadros <b>Site na web:</b> <a href="http://www.lideraction.com.br">www.lideraction.com.br</a> <b>Telefone:</b> 48 3220-0940 (48)99624-4505 <b>Email:</b> <a href="mailto:contato@lideraction.com.br">contato@lideraction.com.br</a>
<b>Nome:</b> A VIS Desenvolvimento de Liderança <b>Site na web:</b> <a href="http://www.visdl.com.br/">http://www.visdl.com.br/</a> <b>Telefone:</b> 48 99971-3989 <b>Email:</b> <a href="mailto:aulia@visdl.com.br">aulia@visdl.com.br</a>
<b>Nome:</b> Andresa Darosci <b>Site na web:</b> <a href="http://www.sitedofornecedor.com.br">www.sitedofornecedor.com.br</a> <b>Telefone:</b> 48 9963.0009 <b>Email:</b> <a href="mailto:andresa.darosci@gmail.com">andresa.darosci@gmail.com</a>

PLANILHA PARA GESTÃO DE RISCOS

ETAPA: Escopo, contexto e critérios														
Instituição	TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA													
Unidade	Coordenadoria de Desenvolvimento Organizacional e Seção de Saúde/CP.													
Escopo:	Identificar os riscos que garantam o adequado funcionamento da prestação de serviços de Psicologia													
Objetivo:	Avaliar, tratar e monitorar a prestação de serviços de Psicologia													
Contexto Interno:	Forças:	Estrutura organizacional consolidada na área de Desenvolvimento Organizacional e saúde.	Fraquezas: Falta do Cargo de Psicólogo na instituição.											
Contexto Externo:	Oportunidades:	Atendimento das demandas de Desenvolvimento Organizacional/saúde com profissional de Psicologia.	Ameaças: Número reduzido de empresas que tenham psicólogos para contratação na Grande Florianópolis.											
Critérios de riscos:	Utilizando critérios do Plano de Gestão de Riscos aprovado pela Portaria da Presidência n. 45/2021													
ETAPA: Processo de avaliação de riscos														
Identificação de riscos					Análise de riscos							Avaliação de riscos		
ID	CATEGORIA	TIPO	FONTES DE RISCO	Descrição	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco Inerente (NRI)	Controles internos existentes	Eficácia do Controle	Nível de Risco Residual	Limite de Exposição	Decisão do Gestor de Riscos	Validação superior	
<Informar a identificação>	<Selecionar categoria>	<Selecionar tipo>	<Informar a fonte principal do evento do risco>	Descrever o risco em acordo com a sintaxe: Devido a <CAUSA - Vulnerabilidade associada a fonte de risco>, poderá ocorrer <EVENTO DE RISCO>, o que poderá levar a <CONSEQUÊNCIA> impactando no/na <DIMENSÃO DE OBJETIVO (Custo/ Prazo/ Escopo/Qualidade)>	<Selecionar a probabilidade>	<Selecionar o impacto>	<Resultado da probabilidade x impacto>	<informar os controles internos eventualmente existentes. Ex.: C#01.01- Índice de satisfação>	<Selecionar a Eficácia do controle>	<Resultado do cálculo do risco residual >	<Limite de Exposição a riscos aprovado pela Portaria P n. 45/2021>	<Selecionar opção escolhida pelo gestor>	<Selecionar a opção apropriada>	
R#001	Estratégico	Imagem	Pessoas	Profissional contratado ser rejeitado pelos servidores em sua atuação, impactando os objetivos do projeto.	Baixa	Alto	RM - Risco Médio	Deixar bem acordado com o profissional contratado o que se espera da atuação dele.	Satisfatório	RB - Risco Baixo	Aceitável	Manter e monitorar os controles existentes	Aprovado	
R#002	Operacional	Infraestrutura e segurança	Eventos externos	Falta de pagamento do salário pela empresa contratada.	Muito baixa	Médio	RB - Risco Baixo	Verificação/fiscalização dos documentos fiscais e trabalhistas da empresa contratada.	Satisfatório	RB - Risco Baixo	Aceitável	Manter e monitorar os controles existentes	Aprovado	