

Atestado de Capacidade Técnica

A CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A., situada na Avenida Itamarati nº 160, Bairro Itacorubi, na cidade de Florianópolis, CEP: 88.034-900, inscrita no CNPJ nº 08.336.783/0001-90, atesta para os devidos fins, que a empresa Selbetti Tecnologia S.A., com sede na Rua Padre Kolb, 379, Bucarein, na cidade de Joinville/SC, inscrita no CNPJ sob nº 83.483.230/0001-86, presta serviço que contempla o fornecimento de todos os consumíveis e peças de reposição (fusores, rolos, toners, cilindros e reveladores) necessários para as operações de locação de equipamentos de impressão, plotter, software e técnico residente, de acordo com o contrato de prestação de serviços vigente.

No serviço contratado estão inclusos:

- 1) Equipamentos:
 - Tipo I – Impressora Multifuncional Monocromática A4 – 34 PPM – Capacidade de Impressão mensal de 40.000 páginas - **279 Equipamentos** - Epson WF-M5799
 - Tipo II – Impressora Multifuncional Monocromática A4 – 45 PPM – Capacidade de Impressão mensal de 150.000 páginas - **122 Equipamentos** - Ricoh IM430F
 - Tipo III – Impressora Multifuncional Monocromática A3 – 50 PPM – Capacidade de Impressão mensal de 225.000 páginas - **2 Equipamentos** - Kyocera 5003i
 - Tipo IV – Impressora Multifuncional Colorida A3 – 35 PPM – Capacidade de Impressão mensal de 75.000 páginas - **29 Equipamentos** - Epson WF-878R
 - Tipo V – Impressora Multifuncional Colorida A4 – 34 PPM – Capacidade de Impressão mensal de 45.000 páginas - **31 Equipamentos** - Epson WF-C5790
 - Tipo VI – Plotter Colorida A1 – **28 Equipamentos** - HP T250
 - Tipo VII – Plotter A0 – **9 Equipamentos** - HP T730
 - Tipo X – Impressora térmica de etiquetas – **1 Equipamento** - Zebra ZD230
 - Tipo IX – Impressora térmica de cartões – **1 Equipamento** - Datacard SD360
 - Tipo X – Impressora 3D – **1 Equipamento** - Creality CR-200B
- 2) Solução de bilhetagem, retenção de impressão e monitoramento de suprimentos – Satelitti;
- 3) Solução de gestão de chamados e atendimento – Canal do Cliente;
- 4) Solução de gestão de documentos – SmartShare;
- 5) Solução de digitalização embarcada nos equipamentos multifuncionais com integração ao sistema de gestão de documentos;
- 6) Técnico Residente.
- 7) Serviços de suporte e manutenção técnica abrangendo hardware, softwares e demais componentes da solução.
- 8) Volume estimado de impressão de mais de 1.000.000 de páginas mês.
- 9) Acordo de nível de serviço conforme contrato:

2.7.1. Para atendimento do Acordo de Níveis de Serviços, a CONTRATADA deverá respeitar os prazos e metas descritos nos itens abaixo:

2.7.2. O prazo máximo para atendimento presencial, após a abertura do chamado técnico, será de até 2 (duas) horas úteis para a Administração Central, 8 (oito) horas úteis para as 16 Agências Regionais, e 12 (doze) horas úteis para as demais localidades;

2.7.3. O prazo máximo para eventuais substituições de peças e/ou aplicações de correções nos softwares básicos pré-instalados será de até 8 horas úteis após o primeiro atendimento presencial. Neste caso, a mesma deverá ser substituída por uma impressora de Backup, se solicitado pela CELESC;

2.7.4. 80% das Ordens de Serviços abertas pelo Help Desk de Primeiro Nível terão de ser resolvidas em até 6 horas após sua abertura;

2.7.5. Nenhuma Ordem de Serviço aberta pelo Help Desk de Primeiro Nível ficará sem solução depois de decorridos 3 (três) dias de sua abertura;

2.7.6. Para execução dos serviços de manutenção, quando necessário, os equipamentos poderão ser transportados para os laboratórios/oficinas da empresa a ser CONTRATADA, desde que substituídos por outros com a mesma configuração ou superior, sem ônus adicional para a CELESC;

2.7.7. A CONTRATADA fornecerá, até o quinto dia útil de cada mês, os relatórios/consultas mensais, com os percentuais efetivamente atingidos e as variações, positivas ou negativas, em relação aos indicadores deste acordo de níveis de serviços;

2.7.8. Durante a execução do contrato, a CELESC poderá, sem aumentar o valor do contrato e de comum acordo com a CONTRATADA, alterar os parâmetros de atendimento, para se adequar à realidade das localidades atendidas;

10) Atendimento a todas as unidades espalhadas pelo estado, em mais de 20 CNPJ's distintos, conforme contrato:

1.2. Local de prestação dos serviços

1.2.1. O serviço presencial alocado será prestado nas dependências da CELESC no seguinte endereço:

• Administração Central: Avenida Itamarati 160, bairro Itacorubi, Florianópolis/SC;

1.2.2. Os serviços presenciais também serão realizados nos seguintes Núcleos e Unidades:

- ▮ Florianópolis: Avenida Ivo Silveira, 2.389 - Capoeiras
- ▮ Criciúma: Avenida Centenário, 2.495 - Operária Nova
- ▮ Tubarão: Rua Altamiro Guimarães, 490 – Centro
- ▮ Itajaí: Rua Blumenau, 1414 - São João
- ▮ Joinville: Rua Timbó, 1630 – Glória
- ▮ Lages: Av. João Goulart, 500 - Jardim Celina
- ▮ Rio do Sul: Avenida Gov. Ivo Silveira, 150 – Centro
- ▮ Blumenau: Alameda Duque de Caxias, 63 – Centro
- ▮ Jaraguá do Sul: Rua Presidente Epitacio Pessoa, 172 – Centro
- ▮ São Bento do Sul: Avenida Nereu Ramos, 25 Centro
- ▮ Mafra: Rua Felipe Schmidt, 689 – Centro
- ▮ Videira: Rua 15 de Novembro, 475 – Centro
- ▮ Joaçaba: Rua Antonio Nunes Varela, 782 - Vila Pedrine
- ▮ Concórdia: Rua Adolfo Konder, 180 – Centro
- ▮ Chapecó: Rua São Pedro, 2987E - Jardim América
- ▮ São Miguel do Oeste: Rua Almirante Barroso, 445 – Centro

1.2.3. Os serviços presenciais também serão realizados nas seguintes Lojas e Escritórios:

ANEXO A - Endereços de Lojas e Escritórios

Cidade	Endereço
Abdon Batista	Av. Vinte e Seis de Abril, 1043
Abelardo Luz	Av. Getúlio Vargas, 288

Agrolândia	Rua Bruno Prochnow, 240
Agronômica	Rua XV de Novembro, 471, sala 01
Agua Doce	Av. Independência, 437
Aguas de Chapecó	Rua João Loureiro Kony, 52 - esquina com Rua Blumenau, anexo a rodoviária
Aguas Frias	Rua Claudinei Zanella, s/nº, em anexo a Sec. Agricultura
Aguas Mornas	Av. Cel. Antônio Lehmkuhl, 166
Alfredo Wagner	Rua Padre Cristóvão Arnold, 43
Alto Bela Vista	Rua Alfredo Schuck, s/n - Anexo ao terminal rodoviário
Anchieta	Rua Mato Grosso, 310
Angelina	Rua Lages, 87
Anita Garibaldi	Av. Eduardo Salmória, 485
Antônio Carlos	Saul Antônio Scherer, 07. Sala 01 (Prédio da Câmara de Vereadores)
Apiúna	Rua Joinville, 364
Arabutã	Rua José Gossenheimer, 290
Araquari	BR 280 - Km 24
Araranguá	Rui Barbosa, 47
Arroio Trinta	Rua XV de Novembro, 193
Arvoredo	Rua do Comercio, 345
Ascurra	Rua Dom Bosco, 74, sala 1
Atalanta	Av. Dr. Ernesto Beck, 176
Aurora	Rua XV de Novembro, 603
Balneário Arroio do Silva	Av. Barriga Verde, 1060 - sl 04
Balneário Barra do Sul	Rua Joaquim João Luiz, 216 P9
Balneário Camboriú	Rua 2950, 781
Balneário Gaivota	Rua Imigrantes, s/n
Balneário Piçarras	Av. Emanuel Pinto, 454
Bandeirante	Rua Afonso Oliboni, 1322 - Centro
Barra Bonita	Rua Itamarati, 482
Barra Velha	Rua Prof. Ary Nogueira dos Santos, s/n
Bela Vista do Toldo	Rua Augusto Kuchler, 39
Belmonte	Rua Santos Dumont, 907
Benedito Novo	Rua Celso Ramos, 833
Biguaçu	Rua Annanias Martendal, 80, Ed. Bárbara, LJ 01 - frente da academia Marlin Azul
Blumenau	Alameda Duque de Caxias, 63
Bocaina do Sul	Rua Pedro Feldhaus, 69
Bom Jardim da Serra	Rua Manoel Cecilio Ribeiro, 25
Bom Jesus do Oeste	Rua La Salle, 547
Bom Retiro	R. Carlos Werner , 98 - Esquina com a R. Anita Garibaldi

Bombinhas	Rua Foca, 355
Botuverá	Rua João Morelli, 237
Braço do Trombudo	Rua Tiradentes, 06
Brunópolis	Av. Palmares, 631 - sala 01
Brusque	Rua Felipe Schmidt, 71
Caçador	Rua Moacir Sampaio, 100
Caibi	Rua São Francisco, 778 - Cohab
Calmon	Av. Manoel Fortunato
Camboriú	Rua Coronel Benjamin Vieira, 456 Fundos
Campo Alegre	Rua Pe Lino Jacob Vier, 59
Campo Belo do Sul	Rua Major Teodósio Furtado, 333 - Térreo
Campo Erê	Av. Bandeirante, 471
Campos Novos	Rua Anselmo Nino Granzotto, 76
Canelinha	Av. Cantório Florentino da Silva, 1666 - Sala 3
Canoinhas	Rua Vidal Ramos, 732
Capão Alto	Rua Manoel Ribeiro da Silva Pires, S/N - Anexo à Sec. de Assistência Social
Capinzal	Rua Ernesto Hackmann, 393
Capivari de Baixo	Rua Carlos Chagas, 144
Catanduvas	Rua Cel Rupp, 2826
Caxambu do Sul	Rua Angelo Rolim de Moura, 18
Celso Ramos	R. Dom Daniel Hostim, 1112
Cerro Negro	Rua Orides Delfes Furtado, 739
Chapadão do Lageado	Rua Geremias Pedro de Medeiros 49
Chapecó	Rua São Pedro, 2987-E, Próx. Complexo Esportivo Verdão
Concórdia	Rua Adolfo Konder, 180 CP, 25
Cordilheira Alta	R. Firmino Tozzo, 532 - Anexo Centro Social
Coronel Freitas	R. Amazonas, 41
Coronel Martins	Rua Porto Alegre, 47. Em anexo a prefeitura
Correia Pinto	Av. Tancredo Neves, 226
Corupá	Rua Governador Jorge Lacerda, 305
Criciúma	Av. Centenário, 2495 - B. Operária Nova
Cunha Porã	Av. do Comércio, 1605 - Centro
Curitibanos	Rua Lauro Müller, 92
Descanso	Rua José Bonifácio, 15 - Centro
Dionísio Cerqueira	Rua Vereador Dionísio de Freitas, 121 - Centro
Dona Emma	R. Alberto Koglin, 3493 (Prédio da Prefeitura)
Doutor Pedrinho	Rua Aderbal Ramos da Silva, s/n
Erval Velho	Rua Major Satiro Bittencourt, 13
Faxinal dos Guedes	Rua 30 de Outubro, 740, Sala 01, Bairro 01
Flor do Sertão	Av. Flor do Sertão, 696, Centro.

Florianópolis	Avenida Itamarati, 160 - Anexo C
Formosa do Sul	Av. Getulio Vargas, 580 - Anexo Prefeitura
Fraiburgo	Rua João Marques Vieira, 133
Frei Rogério	R. Adolfo Soletti, 750
Galvão	Rua Tiradentes, 334
Garopaba	Rua Auta Freitas Nauck, 855
Garuva	Rua Carlos Borgenshausen, 480
Gaspar	Rua Itajaí, 75
Governador Celso Ramos	Av. Bela Vista - Km 13
Guabiruba	R. José Fischer, 61
Guaraciaba	Rua Duque de Caxias, 612 - Centro
Guaramirim	Rua 28 de Agosto, 1959
Guarujá do Sul	Av. João Pessoa, 1265 - Centro
Guatambú	Rua Angelo Corá, 683
Herval DOeste	R Santos Dumont, n 520, sala 02
Ibiam	Av. 20 de julho, 798, sala 01
Ibicaré	Rua Nereu Ramos, 257
Ibirama	Rua Dr. Nereu Ramos, 54
Ilhota	Rua Izidoro Maes, 247
Imarui	Rua Manoel Vicente do Rocha, 142
Imbituba	Rua Irineu Bornhausen, 437
Imbuia	Rua Horácio Machado, nº99
Indaial	Rua Amadeu Felipe da Luz, 210
Iomerê	Rua São Camilo, 170
Ipira	Rua XV de Agosto, 714
Iporã do Oeste	Rua Teotônia, 166 - Centro
Ipuaçu	Rua Zanella, 818, Anexo à Prefeitura
Ipumirim	Rua Antônio José Techio, 126 A
Iraceminha	Rua São José, 575 - Centro
Irani	Rua Eilírio de Gregori, 136
Irati	Rua Rio Branco, 192 - Anexo a Secretaria da Agricultura
Irineópolis	Rua Rio Grande do Sul, 475
Itá	Rua 26, nº 17
Itaiópolis	Rua Costa Carvalho, 473
Itajaí	Rua Blumenau, 1414
Itapema	Rua 129 C, 92
Itapiranga	Rua São Bonifácio, 226 - Centro
Itapoá	Rua Emanuel Vieira Garcia (Rua 1000), 664
Ituporanga	Rua Frei Gaspar, 300
Jaborá	Rua Cardeal Camara, 1111

Jaguaruna	Rua Ernesto Lacombe, 122
Jaraguá do Sul	Presidente Epitácio Pessoa, 172
Jardinópolis	Rua Frei Valério, s/n - Anexo a EPAGRI
Joaçaba	Rua Antonio Nunes Varela, 782
Joinville	Rua Timbó, 1630 - Esquina com a Rua Bento Gonçalves
José Boiteaux	Av. 26 de abril, 127
Jupia	Av. Tupinambá, s/nº - Junto a Delegacia
Lacerdópolis	Rua Sete de Setembro, 1566
Lages	Av. Duque de Caxias, 1109 Ed Calena.
Laguna	Rua Duque de Caxias, 46
Laurentino	Rua 15 de Novembro, nº 307
Lauro Muller	Rua Valdir Cotrin, 328 - Ed. Europa
Lebon Régis	Rua Antonio Granemann de Souza, 198
Leoberto Leal	Rua Jorge Lacerda, 177
Lindóia do Sul	Rua Getúlio Vargas, 37
Lontras	Rua Osvaldo Schroeder, 63
Luiz Alves	Rua Paulo Kraisch, 165, sala 01
Luzerna	Av. 16 de Fevereiro, 151
Macieira	Rua Dona Maria Mendes, 368
Mafra	Rua Felipe Schmidt, 689
Major Gercino	Rua Joaquim Silveira, 349.
Major Vieira	Rua Luiz Davette, 1223
Maracajá	Av. Getúlio Vargas, fr 456, SL 105
Maravilha	Av. Araucaria, 866 - Centro
Massaranduba	Av. Sete de Setembro, 123
Matos Costa	Rua Absalão Carneiro, s/n
Mirim Doce	Rua Padre Francisco Kroker, 114
Modelo	Rua do Comércio, 1844
Mondaí	Av. Porto Feliz, 647 - Centro
Monte Carlo	Rua do Comércio, S/N
Monte Castelo	Rua Alfredo Lopes de Oliveira, 435 (anexo à rodoviária)
Navegantes	Rua Manoel Santos Gaya, s/n
Nova Erechim	Rua São Pedro, 131
Nova Itaberaba	Rua José Marroco - Anexo Cam. Vereadores
Nova Trento	Rua dos Imigrantes, 275, sl 01
Nova Veneza	Rua Jose Canela, 64
Novo Horizonte	Rua José Fabro, 15
Orleans	Praça Celso Ramos, 151 Sala 1
Otacílio Costa	Av. Olinkraft, s/n - (frente ao número 2400)
Ouro Verde	Av. Pedro Bitto Sobrinho, 747

Paial	Rua Ceará, s/n- Anexo ao Centro de Geração de Renda
Painel	Rua Prudente Daniel Vieira, S/N (anexo ao Conselho Tutelar)
Palhoça	Rua João Batista Reus, SN (anexo ao Almoxarifado Central da Celesc)
Palma Sola	Rua Francisco Zanotto, 875 - Centro
Palmeira	Rua Ricardo Beffart, 640
Palmitos	Rua Euclides da Cunha, 209 - Centro
Papanduva	Rua Jacob Schadeck, 578
Paraíso	Rua Guilherme José Missen, 834, Centro
Passos Maia	Av. Padre João Bottero, 1082
Pedras Grandes	Rua Teodoro Zabot, 184 - no Telecentro Municipal
Penha	Av. Nereu Ramos, 06
Peritiba	Rua Nereu Ramos, 76
Pescaria Brava	BR 101, s/n, km 37
Petrolândia	Rua Jacob Momm, 41, sala 1
Pinhalzinho	Avenida Brasília, 2910 - Sala 2
Pinheiro Preto	Rua Valmor Bogoni, 92
Piratuba	Av. 18 de Fevereiro, 455 - Sala 02
Planalto Alegre	Av. Santa Catarina 390 - Anexo à prefeitura
Pomerode	Rua Luiz Abry, 965
Ponte Alta	R. Frei Rogerio, 550
Ponte Alta do Norte	Rua Francilizio Oliveira da Silva nº 126
Ponte Serrada	Rua Lourenço José Marsango, 211
Porto Belo	Rua José Manoel Serpa, 136
Porto União	Frei Rogério, 273
Pouso Redondo	Rua Ella Stahmer, s/n
Presidente Castello Branco	Rua Alberto Ernesto Lang, 29
Presidente Getúlio	Rua Curt Hering, 213
Presidente Nereu	Rua João Schaeffer, 22
Princesa	AV. Santo Cristo, 621
Quilombo	Rua Presidente Juscelino, 680
Rancho Queimado	Rua Dona Lia, 177
Rio das Antas	R. do Comercio, 137
Rio do Campo	R. José Moratelli
Rio do Oeste	Rua Paulo Sardagna, 882. Fechado até 27/11
Rio do Sul	Av. Governador Ivo Silveira, 150
Rio dos Cedros	AV. Tiradentes, 501
Rio Negrinho	Av. Senador Nereu Ramos, 131
Rio Negro- PR	Rua Saturnino Olinto, 1851, sala 18
Rio Rufino	Rua José Oselame, 209
Riqueza	Rua 25 de Julho, 89

Rodeio	Rua Prefeito Estácio Pisetta, 52
Romelândia	Rua Sargento Tizziani, 757 - Centro
Salete	Rua Luiz Bertoli - 503
Saltinho	Rua Francisco Boschi, s/n - Centro
Salto Veloso	Rua Padre Agostinho Rombaldi, 131
Sangão	Rua 27 de Setembro, 658
Santa Cecília	Rua Nereu Ramos, 632
Santa Helena	Rua Dom Feliciano, 476
Santa Rosa do Sul	Av. Damasio Peres, nº 534, Sala 3 (Térreo)
Santa Terezinha	Rua José Delegante, 50
Santa Terezinha do Progresso	Av. Tancredo Neves - Centro
Santiago do Sul	Rua Angelo Toazza, 708
Santo Amaro da Imperatriz	Rua Vereador Augusto Bruggemann (esq Pref José Keherig)
São Bento do Sul	Av. Nereu Ramos, 25
São Bernardino	Rua Verônica Scheid, 1012
São Carlos	Rua Monteiro Lobato, 581
São Cristovão do Sul	Avenida 30 de março, s/n
São Domingos	Rua Benjamin Constant, 1188
São Francisco do Sul	Rua Barão do Rio Branco, 563
São João Batista	Rua Augusto Paulo Durkop nº62 SL 01
São João do Itaperiú	Rua João Bonifácio Pinto, 46
São João do Oeste	Rua Arroio do Meio, 10 - Sala A - Centro
São Joaquim	Rua José Vieira de Melo, s/n
São José	Rua Osni João Vieira, s/n, salas 04 e 05, Edifício Le Grand Zilli
São José do Cedro	Rua Padre Aurelio, 112 - Centro
São José do Cerrito	Rua Cidnei Heinzen Marcon, 78
São Lourenço do Oeste	Av. Brasil, 1550
São Miguel da Boa Vista	Av. São Miguel, 290 - Prédio 2, Sala B
São Miguel do Oeste	Rua Almirante Barroso, 445 - Centro
São Pedro de Alcântara	Pça. Leopoldo Francisco Kretzer, 01
Saudades	Av. Beira Rio, 606 - Sl. 02 Anexo ao SAMAE
Schroeder	Rua João Arnaldo Moritz, nº 65
Seara	Rua do Comércio, 620
Serra Alta	R. Duque de Caxias, 819, Anexo ao CDL
Sombrio	BR 101 - Km 437, 834
Sul Brasil	Av. Dr. José Leal Filho, 589 - Anexo Prefeitura
Taió	SC 422 - Km 02
Tangará	Rua Amadeu Nardi, 50, sala 3
Tijucas	Praça Nereu Ramos, 74
Timbó	Rua Mal Floriano Peixoto, 371

Timbó Grande	Avenida Antonio Furtado, 674
Três Barras	Av. Santa Catarina, 432
Treze Tílias	Rua Tirol, 346
Trombudo Central	Rua Arthur Muller s/n
Tubarão	Rua Altamiro Guimarães, 490.
Tunápolis	Rua São Pedro, 356 - Centro
União do Oeste	Av. Santa Catarina, 876
Urubici	Av Pedro Bernardo Warmeling s/n - ao lado do Açougue Kuster
Urupema	Avenida Olinkraft, s/n
Vargeão	Rua João Batista Palla, s/n, sala 02, Anexo ao Múltiplo Uso
Vargem	Rua Clovis Padilha, 105
Vargem Bonita	Av. XV Novembro s/n - Frente Rodoviária
Vidal Ramos	Rua Constâncio Krumel, 100
Videira	Rua XV de Novembro, 475
Vitor Meireles	Rua Santa Catarina, 2700
Witmarsum	Rua Sete de Setembro, 859
Xavantina	Rua Prefeito Rebelato, 250
Zortéa	Av. Arthur Adolfo Santos

Atestamos ainda, que estamos satisfeitos com os serviços prestados, não havendo nada que desabone.

Início do contrato: agosto de 2021 e atualmente vigente.

Florianópolis, 05 de janeiro de 2021.

Atenciosamente,

Fernando Kamers
Cargo: Chefe Da Divisão de Tecnologia da Informação - DVOT
RG: 4.697.420
Contato: (48) 99978-2183
Email: FKamers@celesc.com.br

ENVELOPE

 Descrição do Envelope - CELESC 2021 - Atestado de Capacidade Técnica
ID do Envelope : 33572

ARQUIVO

 CELESC 2021 - Atestado de Capacidade Técnica.pdf 9 págs. PDF

 Código de Verificação: 33911e51-a061-439b-b17e-747d4b26fed
Hash: fe3e684bb8e400556973ca46e4ca705a3f4acfab79ac63b531cb89e8a8a43c2f

ASSINADO POR

 Fernando Kamers

E-mail: FKamers@celesc.com.br

CPF: 053.787.799-10

IP: 177.51.89.117

Geolocalização: -27,5993481, -48,6112366

Hash: c433b14d20085c6057fccc6333bb58625df9ab12c02487b71dc4d953aa052e8b

Data e horário: 05/01/2022 às 18:15 • Fuso Horário: UTC -03:00

Assinatura eletrônica
05/01/2022 18:15 UTC -03:00

Assinado como: Signatário
Assinatura: Eletrônica


CPF: 053.787.799-10
Fernando Kamers