



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 18.269/2022

Documento de Oficialização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Contratação dos serviços continuados e especializados de telefonistas para os prédios sede e anexos I e II do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.2 Unidade Demandante

Unidade	CIS - Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços	Data	21/05/2022
Responsável pela demanda	Gilson Carlos da Silveira Veríssimo Bastos		

1.3 Vinculação ao Plano de Aquisições

Item do plano: 14 - Outros serviços terceirizados

1.4 Valor Estimado

R\$42.714,48

2 Contexto

2.1 Motivação

Os serviços de telefonista asseguram a necessária continuidade dos serviços da central telefônica e garantem qualidade no atendimento ao público interno e externo da Instituição, pois propiciam o imediato direcionamento das chamadas telefônicas aos seus, corretos, destinatários. A interrupção desses serviços pode comprometer ou diminuir a qualidade desse atendimento.

2.2 Resultados Esperados

A necessária continuidade dos serviços da central telefônica e a garantia da qualidade no atendimento ao público interno e externo da Instituição.

2.3 Alinhamento Estratégico

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional. SGP3

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

1 unidade 2 unidades 3 unidades Mais de 3 unidades

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Gabriel Parmeggiani Costa
Telefone	3751
<i>E-mail</i>	<i>gabriel@tre-sc.jus.br</i>
Nome do Servidor (substituto)	Kelly Rosana Yassuda
Telefone	3158
<i>E-mail</i>	<i>kelly.yassuda@tre-sc.jus.br</i>

4 Unidade Técnica

SADM - Seção de Apoio Administrativo