



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

1. Análise de Viabilidade da Contratação

1.1. Contextualização

Atualmente, o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina tem firmado com a empresa Oi S/A, o Contrato n. 120/2015, que tem por objeto a prestação de serviços de telefonia fixa para a sede do TRESA, seus edifícios anexos e Cartórios Eleitorais do Estado, abrangendo ligações locais e de longa distância nacional.

Contudo, o referido ajuste está perto do encerramento da sua vigência, gerando a necessidade de se promover nova contratação.

Ao longo do ano de 2020, foram realizados estudos para verificação da vantajosidade da manutenção deste tipo de contratação, tendo sido observado que já existe a possibilidade de utilização de telefonia VOIP – voz sobre IP, que traz, dentre muitas vantagens principalmente uma grande redução de custos com telefonia.

Dessa forma, o TRESA já realizou a compra de ramais IP, inicialmente, 132 ramais, que foram instalados na central telefônica de propriedade do Tribunal, que permitiu início de testes em linhas de voz IP, sendo instaladas uma em cada cartório, e em unidades externas do TRESA, como Almoxarifado, Depósito de Urnas e Depósito de Móveis. Após esta experiência, já foi instalado na central telefônica a quantidade de ramais IP que vão atender a todos os imóveis da Justiça Eleitoral de Santa Catarina.

No intuito de permitir a adoção deste novo modelo de telefonia, se faz necessário adequar os serviços de telefonia fixa, a serem disponibilizados na sede, mais especificamente, junto à central telefônica, de modo a permitir a totalidade da implantação do sistema de telefonia VOIP.

Assim, a contratação dos serviços de telefonia fixa deverá abranger a entrega de todos os números telefônicos da Justiça Eleitoral em Santa Catarina na central telefônica do TRESA.

1.2. Definição e Especificação dos Requisitos da Solução

1.2.1. Requisitos Funcionais

Permitir a realização de chamadas para telefones fixos e para telefones móveis, a recepção de chamadas diretamente nos ramais DDR (Discagem Direta a Ramal), bem como assinatura mensal para acesso digital de voz (feixe / Link E1), assinatura mensal para faixa de numeração DDR, e ligações locais (VC-1), de longa distância nacional (VC-2 e VC-3) e internacionais.

1.2.2. Requisitos Não Funcionais

Os serviços de telefonia devem ser prestados de forma ininterrupta pela operadora a ser contratada, à exceção dos casos de interrupções programadas e devidamente autorizadas pela ANATEL.

1.2.3. Requisitos Externos

Possuir concessão, permissão ou autorização da ANATEL para a realização dos serviços objeto deste Estudo Preliminar Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado.

1.3. Contratações Públicas Similares

Serviço 01	Prestação de serviços de telefonia fixa
Instituição Pública	Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina
Fornecedor	Oi S/A
Descrição	Prestação dos serviços especializados e continuados de telefonia fixa comutada



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Valor mensal	R\$ 20.000,00
Observações	CT 120/2015 –TRESC

1.4. Outros Produtos/Serviços Disponíveis

Não se aplica a esta contratação.

1.5. Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Não se aplica a esta contratação.

1.6. Análise dos Produtos/Serviços Identificados e dos Custos Totais da Demanda

Os valores utilizados para a formação dos custos, são os informados na planilha de custos do PAE 4.267/2021. Assim, obtivemos os seguintes valores:

Instalação de 5 (cinco) feixes digitais (E1): R\$ 11.226,40 (valor pago uma única vez).

Assinaturas mensais de 5 (cinco) feixes digitais (E1), sendo 5 (cinco) com 30 canais de comunicação cada um: R\$ 7.484,40

Assinaturas mensais de faixas de numeração DDR, sendo 3 (três) com 100 ramais DDR cada um, e 2 (dois) sem DDR: R\$ 1.648,00.

Estimativa de consumo mensal, considerando as modalidades local, longa distância nacional e longa distância internacional, com ligações de fixo para fixo e de fixo para móveis: R\$ 2.011,84.

1.7. Escolha e Justificativa do Objeto

Considerando a proximidade do vencimento do contrato atual de telefonia fixa, foi realizado ao longo do ano de 2020, estudos para verificação da vantajosidade da manutenção deste tipo de contratação, tendo sido observado que já existe a possibilidade de utilização de telefonia VOIP – voz sobre IP, que traz, dentre muitas vantagens principalmente uma grande redução de custos com telefonia.

Dessa forma, o TRESC já realizou a compra de ramais IP, inicialmente, 132 ramais, que foram instalados na central telefônica de propriedade do Tribunal, que permitiu início de testes em linhas de voz IP, sendo instaladas uma em cada cartório, e em unidades externas do TRESC, como Almoxarifado, Depósito de Urnas e Depósito de Móveis. Após esta experiência, já foi instalado na central telefônica a quantidade de ramais IP que vão atender a todos os imóveis da Justiça Eleitoral de Santa Catarina.

No intuito de permitir a adoção deste novo modelo de telefonia, se faz necessário adequar os serviços de telefonia fixa, a serem disponibilizados na sede, mais especificamente, junto à central telefônica, de modo a permitir a totalidade da implantação do sistema de telefonia VOIP.

Assim, a contratação dos serviços de telefonia fixa deverá abranger a entrega de todos os números telefônicos da Justiça Eleitoral em Santa Catarina na central telefônica do TRESC.

1.7.1. Descrição do Objeto



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.7.1.1. Contratação de empresa para a prestação dos SERVIÇOS TELEFÔNICOS NAS MODALIDADES LOCAL COM SERVIÇO DDR, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) E LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI), para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, incluindo o fornecimento e a instalação de entroncamento digital para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, ligados diretamente à central telefônica do TRESC, localizada em Florianópolis/SC, conforme abaixo:

Fornecimento de serviço 0800 com número único, disponibilizado 24h por dia, suportando 30 ligações simultâneas.

Ampliação da capacidade do serviço 0800 para 100 ligações simultâneas, **nos anos eleitorais, nos meses de abril a novembro.**

5 (cinco) entroncamentos digitais bidirecionais (Feixe E1) de 2 Mbps, de 30 canais para cada um dos 5 (cinco) entroncamentos, suportando, o conjunto, 150 ligações simultâneas, para a central PABX da sede do TRESC.

5 (cinco) entroncamentos digitais bidirecionais (Feixe E1) de 2 Mbps adicionais, de 30 canais para cada um dos 5 (cinco) entroncamentos, suportando, o conjunto, 150 ligações simultâneas adicionais, **nos anos eleitorais, nos meses de abril a novembro**, para a central PABX da sede do TRESC.

3 faixas de numeração DDR, com 100 (cem) número cada, totalizando 300 (trezentos) ramais.

Serviço Telefônico Fixo Comutado Local, englobando as chamadas realizadas dentro de uma mesma área local, originadas da Central PABX do prédio sede do TRESC, incluindo as ligações de telefones fixos para fixos e fixos para móveis.

Serviço Telefônico Fixo Comutado de Longa Distância Nacional Intrarregional, entendendo-se como tal as chamadas originadas na sede do TRESC, Florianópolis/SC, com destino a outros municípios do Estado de Santa Catarina e para capitais e municípios dos estados integrantes da Região II (Acre, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, Goiás, Tocantins, Rondônia, Distrito Federal), conforme Plano Geral de Outorgas, incluindo as ligações de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis.

Serviço Telefônico Fixo Comutado de Longa Distância Inter-Regional, entendendo-se como tal as chamadas originadas na sede do TRESC, Florianópolis/SC, para capitais e municípios integrantes das Regiões I (Rio de Janeiro, Minas Gerais, Espírito Santo, Bahia, Sergipe, Alagoas, Pernambuco, Paraíba, Rio Grande do Norte, Ceará, Piauí, Maranhão, Pará, Amapá, Amazonas e Roraima) e III (São Paulo), conforme Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto n. 2.534, de 2.4.1998, incluindo as ligações de telefones fixos para telefones fixos e de telefones fixos para telefones móveis.

Serviço de longa distância internacional (LDI), incluindo as ligações de telefones fixos para telefones fixos e de telefones fixos para telefones móveis.

1.7.2. Alinhamento do Objeto

A contratação pretendida é prestação de serviços de telefonia fixa para a sede do TRESC, ligados diretamente à central telefônica, inexistindo conflitos que interfiram nas necessidades do negócio.

1.7.3. Benefícios Esperados

A importância dos serviços telefônicos e da comunicação de dados na consecução dos objetivos e no desenvolvimento e execução das atividades diárias essenciais da Justiça Eleitoral Catarinense.

1.7.4. Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

A demanda prevista e a contratada é a contratação de empresa para a prestação dos serviços telefônicos nas modalidades Local com serviço DDR, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, incluindo o fornecimento e a instalação de entroncamento digital para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, ligados diretamente à central telefônica do TRESC,



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

localizada em Florianópolis/SC.

1.8. Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Deverá ser fornecida pela Contratada.
Infraestrutura Elétrica	Não há necessidade de adequação
Logística de Implantação	Deverá ser fornecida pela Contratada
Espaço Físico	Não há necessidade de adequação
Mobiliário	Não há necessidade de adequação
Impacto Ambiental	Não há necessidade de adequação

1.9. Orçamento Estimado

Os valores utilizados para a formação dos custos, são os informados na planilha de custos do PAE 4.267/2021. Assim, obtivemos os seguintes valores:

- Instalação (única): R\$ 7.446,05
- Instalação adicional ano eleitoral 2022: R\$ 7.446,05
- Instalação adicional ano eleitoral 2024: R\$ 7.446,05
- Mensalidades ano não eleitoral: R\$ 75.765,60
- Mensalidades ano eleitoral: R\$ 107.334,60
- Plano 0800 ilimitado ano não eleitoral: R\$ 36.000,00
- Plano 0800 ilimitado ano eleitoral: R\$ 86.000,00

2. Sustentação de Contrato

2.1. Recursos Materiais e Humanos

Após a sua implantação, todos os materiais e recursos humanos necessários serão disponibilizados pelo TRESC.

2.2. Continuidade do Fornecimento

Em não havendo tempo hábil para a contratação, em caso de a empresa vencedora ser de outra operadora, é possível manter o atual contrato pelo tempo necessário a implantação do sistema, a fim de não comprometer o sistema de comunicação do Tribunal.

2.3. Transição Contratual

Atualmente os serviços são prestados pela empresa Oi/SA. Em havendo alteração da contratada, todos os procedimentos serão realizados para garantir a transição contratual de forma eficaz.

2.4. Estratégia de Independência Tecnológica

Não se aplica a esta contratação.

3. Estratégia para Contratação

3.1. Natureza do Objeto

Contratação de empresa para a prestação dos SERVIÇOS TELEFÔNICOS NAS MODALIDADES LOCAL COM SERVIÇO DDR, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) E LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI), para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, incluindo o fornecimento e a instalação de entroncamento digital para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, ligados diretamente à central telefônica do TRESC, localizada em Florianópolis/SC.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Trata-se de serviço de execução continuada, devendo se estender por mais de um exercício financeiro.

3.2. Parcelamento do Objeto

Considerando a natureza do objeto, não é possível o seu parcelamento.

3.3. Adjudicação do Objeto

A adjudicação deve ser por grupo.

3.4. Modalidade e Tipo de Licitação

A modalidade de licitação é o pregão eletrônico, do tipo menor preço.

3.5. Classificação e Indicação Orçamentária

Item	Programa de Trabalho	Elemento de Despesa	Valor estimado
Contratação de serviços de telefonia fixa	02.122.0570.20GP.0042 – Julgamento de Causas e Gestão Administrativa no Estado de Santa Catarina PTRS - 084725	Grupo da Despesa - Outras Despesas Correntes, Natureza da Despesa 3.3.90.39, Elemento de Despesa -Outros Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica, Subitem 58 – Serviços de Telecomunicações	- Instalação (única): R\$ 7.446,05 - Instalação adicional ano eleitoral 2022: R\$ 7.446,05 - Instalação adicional ano eleitoral 2024: R\$ 7.446,05 - Mensalidades ano não eleitoral: R\$ 75.765,60 - Mensalidades ano eleitoral: R\$ 107.334,60 - Plano 0800 ilimitado com ligações nacionais ano não eleitoral: R\$ 36.000,00 - Plano 0800 ilimitado com ligações nacionais ano eleitoral: R\$ 86.000,00

3.6. Vigência da Prestação de Serviço

O presente Contrato terá vigência a partir da data da sua assinatura até 31 de outubro de 2025, podendo ser prorrogado no interesse da Administração, dentro do limite legal.

A Contratada deverá, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, a contar do recebimento do contrato devidamente assinado pelos representantes do TRESC, iniciar a prestação dos serviços contratados.

3.7. Gestor da Contratação

A execução e a gestão do contrato deverá ser da Chefe da Seção de Administração de Equipamentos e Móveis, ou seu substituto, ou seu superior imediato.

4. Análise de Riscos



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

RISCO 1: impossibilidade de contratação dentro do prazo previsto				
Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa 1		<input type="checkbox"/> Média 3	<input type="checkbox"/> Alta 5
Impacto:	<input type="checkbox"/> Baixo 1		<input checked="" type="checkbox"/> Moderado 3	<input type="checkbox"/> Alto 5
Nível do Risco (Probabilidade x Impacto):	<input type="checkbox"/> Baixo 1*	<input checked="" type="checkbox"/> Médio 3-5**	<input type="checkbox"/> Elevado 9-15**	<input type="checkbox"/> Extremo 25**
Danos potenciais:	interrupção dos serviços de telefonia comutada			
Ação mitigatória 1:	prorrogação excepcional do atual contrato, para manutenção dos serviços			
Recursos requeridos:	recursos humanos			
Responsável:	Chefe Seção de Administração de Equipamentos e Móveis			
Gestor do Risco:	Chefe Seção de Administração de Equipamentos e Móveis			

5. Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos preliminares e considerando que se trata de aquisição que será essencial ao apoio e a continuidade da prestação dos serviços da Justiça Eleitoral para a sociedade, principalmente considerando a significativa redução de custos, a equipe de planejamento considera viável a Contratação de empresa para a prestação dos SERVIÇOS TELEFÔNICOS NAS MODALIDADES LOCAL COM SERVIÇO DDR, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) E LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI), para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, incluindo o fornecimento e a instalação de entroncamento digital para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, ligados diretamente à central telefônica do TRESC, localizada em Florianópolis/SC.