



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

### PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 18.080/2021

## Documento de Oficialização da Demanda

### 1 Identificação da Demanda

#### 1.1 Título

Contratação de serviços especializados e continuados de suporte a usuários de soluções de Tecnologia da Informação.

#### 1.2 Unidade Demandante

<b>Unidade</b>	CSIT - Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica	<b>Data</b>	12/05/2021
<b>Responsável pela demanda</b>	Álvaro Sampaio Corrêa Neto		

#### 1.3 Vinculação ao Plano de Aquisições

Item do plano: 25 - Prestação de serviços especializados e continuados de suporte a usuários de TI

#### 1.4 Valor Estimado

R\$ 1.169.025,60

### 2 Contexto

#### 2.1 Motivação

Os processos organizacionais e finalísticos do TRESA são realizados utilizando serviços de TI, que precisam estar funcionais. Portanto, faz-se necessário administrar estes recursos suportando-os, resolvendo problemas, elucidando dúvidas de operação e mantendo-os disponíveis. Assim é necessária a contratação de empresa para execução dessas tarefas de natureza continuada, comuns e não-finalísticas com capacidade adequada para preservar o ANS (acordo de nível de serviço).

## **2.2 Resultados Esperados**

Aprimorar a prestação de serviços da Justiça Eleitoral à população, uma vez que os serviços prestados são fortemente amparados pela TI, como por exemplo: emissão de títulos eleitorais, recadastramento, coleta de dados biométricos, certidões negativas, consultas processuais e, principalmente, o processo eleitoral.

## **2.3 Alinhamento Estratégico**

AE06, AE22, OE9, OE3, AE04, AE05, AE06

## **2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?**

Menos de 1 ano  De 1 a 3 anos  Mais de 3 anos

## **2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas**

1 unidade  2 unidades  3 unidades  Mais de 3 unidades

### 3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Rosangela Klumb
Telefone	3820
<i>E-mail</i>	klumb@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Diego Cirino Kern
Telefone	3926
<i>E-mail</i>	diego.kern@tre-sc.jus.br

### 4 Unidade Técnica

CSIT - Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica