



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## PROJETO BÁSICO / TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. Objeto da Contratação

Contratação de serviço de acesso à internet banda larga para as unidades administrativas do TRE-SC.

### 2. Fundamentação da Contratação

#### 2.1. Motivação

Considerando a necessidade de incremento na disponibilidade de rede nas unidades administrativas descentralizadas do TRE-SC, para viabilizar a implantação de novos serviços de TIC, em especial comunicação VoIP, acesso alternativo à internet, reuniões virtuais e monitoramento IP.

#### 2.2. Objetivos e Benefícios

Espera-se com esta contratação garantir os níveis adequados para utilização dos sistemas e recursos de TIC nos cartórios eleitorais, nas centrais de atendimento ao eleitor e demais anexos do TRESC, necessários para apoiar o cumprimento da missão institucional.

#### 2.3. Alinhamento Estratégico

Alinhamento Estratégico	Objetivos, Ações e Iniciativas
PETIC	<ul style="list-style-type: none"><li>• RE01 - Satisfação dos usuários de TIC;</li><li>• RE02 - Aperfeiçoamento da infraestrutura de TIC;</li><li>• AE06 - Manter parque tecnológico atualizado.</li></ul>

#### 2.4. Estudos Preliminares do Objeto

Este documento foi elaborado considerando o Documento de Oficialização da Demanda (DOD) encaminhado pela Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica da Secretaria de Tecnologia da Informação do TRE-SC, bem como os Estudos Técnicos Preliminares constantes do Processo Administrativo Eletrônico n. 21.334/2021.

#### 2.5. Demanda Prevista x Quantidade a ser contratada

Id.	Bem / Serviço	Demanda Prevista	Quantidade a ser contratada
1	Serviço de acesso à internet banda larga para as unidades administrativas do TRE-SC.	80 locais, divididos em 6 lotes	80 locais, divididos em 6 lotes

#### 2.6. Objetos Disponíveis

Conforme levantamento realizado nos Estudos Preliminares.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 2.7. Caracterização e Composição do Objeto

O objeto a ser contratado possui características comuns e usuais encontradas no mercado de telecomunicações, com padrões de desempenho e qualidade definidos. Trata-se de contratação de serviço de acesso à internet para as unidades administrativas descentralizadas do TRE-SC, conforme especificações técnicas detalhadas no Item 3 - “Especificação Técnica Detalhada” deste documento.

Grupo	Lote	Objeto	Quantidade
1	1	Serviço de acesso à internet banda larga para as unidades administrativas do TRE-SC.	Conforme informações contidas no “Anexo IV” deste documento
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		

### 2.8. Serviços Adicionais

2.8.1. Poderá ser solicitado serviço adicional para eventual mudança de endereço do enlace, conforme previsão no Anexo III – Planilha de Custos para a Contratação - deste Projeto Básico/Termo de Referência.

Pacote de serviço adicional	Característica
1 (um) pacote adicional para mudança de endereço.	Mudança de endereço do local onde o serviço será prestado.

2.8.1.1. Estima-se ocorrer 2 (duas) mudanças de endereço por lote durante o período de vigência contratual, conforme previsão no Anexo III – Planilha de Custos para a Contratação - deste Projeto Básico/Termo de Referência

### 2.9. Parcelamento e Adjudicação

Conforme fundamentado nos Estudos Preliminares, o objeto será parcelado em 6 (seis) lotes, considerando as macrorregiões do estado, de modo a fomentar a participação dos fornecedores de serviços de telecomunicações, bem como proporcionar maior competitividade ao certame.

### 2.10. Seleção do Fornecedor

Será selecionado o licitante que, por meio de processo licitatório, atender aos requisitos previstos em lei (ex. habilitação jurídica, qualificação técnica, regularidade fiscal e qualificação econômico-financeira) e às demais exigências editalícias, bem como oferecer a proposta mais vantajosa à Administração.

#### 2.10.1. Critérios de Habilitação

Em relação à **Qualificação Técnica**, o licitante deverá apresentar:

a) atestado de capacidade técnica, emitidos em favor da proponente, fornecidos por pessoas



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

jurídicas de direito público ou privado, o qual comprove a implantação e prestação de serviços de comunicação multimídia de, no mínimo, 40% da quantidade de enlaces solicitados no lote, por período mínimo de 6 meses de prestação do serviço;

b) A proponente vencedora deverá apresentar outorga emitida pela Anatel para prestação de serviços SCM, dentro da região da Contratante ou em nível nacional;

b.1) Caso se enquadre nos critérios previstos para dispensa de autorização da Anatel (Art. 10-A, Res. 614/2013), deverá comprovar cadastro atualizado em sistema próprio da Anatel;

Em relação à **Qualificação Econômico-Financeira**, deverá ser exigido:

a) balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizado por índices oficiais quando encerrado há mais de 3 (três) meses da data de abertura da licitação; e

b) certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica."

### 2.10.2. Critérios de Preferência e de Desempate

Os critérios de preferência e de desempate obedecerão à legislação em vigor, em especial a Lei Complementar n. 123/2006.

### 2.11. Modalidade e Tipo de Licitação

O objeto pretendido é serviço comum, oferecido por diversos fornecedores no mercado, apresentando características padronizadas e usuais, o que justifica, portanto, a utilização da modalidade "Pregão", sendo, preferencialmente, em sua forma eletrônica e do tipo "Menor Preço".

### 2.12. Impacto Ambiental

Não há impacto direto gerado por esta contratação.

### 2.13. Conformidade Técnica

Os serviços deverão seguir normas técnicas brasileiras aplicáveis ao setor de telecomunicações, em especial:

- a) Lei n. 9472, de 16/07/1997 e alterações - Lei Geral de Telecomunicações;
- b) Resolução ANATEL n. 614, de 28/05/2013 e alterações - Aprova o regulamento do serviço de comunicação multimídia e altera os Anexos I e III do Regulamento de Cobrança de Preço Público pelo Direito de Exploração de Serviços de Telecomunicações e pelo Direito de Exploração de Satélite;

### 2.14. Obrigações da Proponente

Não se aplica a esta contratação.

### 2.15. Obrigações da Contratante

2.15.1. Efetuar o pagamento à Contratada, de acordo com as condições, no preço e no prazo estabelecidos no Edital;

2.15.2. Promover, através de seu representante, o servidor titular da Seção de Administração de Redes e de Servidores do TRE-SC, ou seu substituto, ou seu superior imediato, a fiscalização do cumprimento do objeto e das demais cláusulas do Contrato, em conformidade com o art. 67 da Lei n. 8.666/1993;



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- 2.15.3. Efetuar o recebimento definitivo em até: a) 3 (três) dias úteis após o recebimento provisório do objeto, exceto se houver atraso motivado pela empresa, para o(s) item(ns) cujo valor total ficar igual ou abaixo do limite que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666/1993; ou 5 (cinco) dias úteis após o recebimento provisório do objeto, exceto se houver atraso motivado pela empresa, para o(s) item(ns) cujo valor total ficar acima do limite que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666/1993.

### **2.16. Obrigações da Contratada**

- 2.16.1. Fornecer o objeto no prazo e demais condições estipuladas na proposta;
- 2.16.2. Realizar reunião de alinhamento inicial, em até 10 (dez) dias após o recebimento do contrato assinado pelos representantes do TRE-SC, mediante agendamento com o gestor do contrato no e-mail [csit-sars@tre-sc.jus.br](mailto:csit-sars@tre-sc.jus.br) ou telefone (48) 3251-3700;
- 2.16.3. Apresentar, em até 20 (vinte) dias após o recebimento do contrato assinado pelos representantes do TRE-SC, plano de implantação dos serviços, contemplando o planejamento das intervenções necessárias nas unidades, a previsão para o serviço de instalação e a identificação dos contatos técnicos;
- 2.16.4. Concluir os serviços de instalação dos enlaces do(s) lote(s) em até 120 (cento e vinte) dias, contados do recebimento, pela Contratada, do contrato devidamente assinado pelos representantes do TRE-SC;
- 2.16.5. Fornecer todos os equipamentos, cabos, conectores, conversores, adaptadores, modems e outros itens de hardware e software, necessários para a completa conexão a um equipamento servidor, a ser fornecido pelo TRE-SC;
- 2.16.6. Realizar a instalação dos enlaces no local designado pelo TRE-SC, devendo utilizar a infraestrutura de cabeamento disponível (calhas, dutos, eletrocalhas);
- 2.16.7. Atender solicitações de consulta de viabilidade técnica para mudança de endereço em até 10 (dez) dias, contados a partir da data da solicitação;
- 2.16.8. Atender solicitações de mudança de endereço em até 45 (quarenta e cinco) dias, contados a partir da data da solicitação;
- 2.16.8.1. Caso identificada inviabilidade técnica, a contratada deverá informar ao TRE-SC o motivo da inviabilidade, mediante comprovação fundamentada, em até 10 (dez) dias após a solicitação. Caso não o faça, considerar-se-á como viável a solicitação;
- 2.16.8.2. Solicitações com pendência de viabilidade técnica terão até 90 (noventa) dias – a partir da data da solicitação inicial - para serem atendidas através de projeto especial;
- 2.16.9. Fornecer as informações necessárias para acesso ao suporte técnico durante a vigência do contrato;
- 2.16.10. Disponibilizar suporte técnico em regime 24/7 (vinte e quatro horas por dia/sete dias por semana), com tempo de atendimento inicial em até 2 (duas) horas e tempo de conclusão do atendimento em até 24 (vinte e quatro) horas para os casos de indisponibilidade na prestação do serviço;
- 2.16.11. Fornecer, mensalmente, Relatório de Disponibilidade e Desempenho dos enlaces do(s) respectivo(s) lote(s);
- 2.16.12. Disponibilizar as taxas mínima e média de largura de banda dos enlaces conforme estabelecido na Especificação Técnica Detalhada do Projeto Básico / Termo de Referência;
- 2.16.13. Manter as taxas de perda de pacotes e latência dos enlaces conforme estabelecido na Especificação Técnica Detalhada do Projeto Básico / Termo de Referência;
- 2.16.14. Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto contratado, sem prévia anuência do TRE-SC;
- 2.16.15. Manter sigilo absoluto sobre qualquer informação do TRE-SC, estando sujeita às normas e políticas de segurança da informação da Instituição;
- 2.16.16. É vedada a interceptação, ou a filtragem de pacotes, de qualquer tráfego de dados que passe pelos enlaces da Contratada, sem autorização judicial.
- 2.16.17. Manter durante a execução do Contrato todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 2.17. Custo estimado da contratação

Conforme planilha elaborada pela CCM.

## 3. Especificação Técnica Detalhada

### 3.1. Requisitos Técnicos

- A. Instalação e fornecimento de enlaces de acesso à Internet banda larga, considerando a divisão em lotes, as taxas de download e endereços dos locais conforme descrito no **Anexo IV** deste Projeto Básico/Termo de Referência;
- B. Entrega do acesso aos enlaces através de interface ethernet BASE-T, padrão RJ-45;
- C. Para acessos que se utilizem de sistemas de radiocomunicação, serão permitidas somente frequências homologadas pela Anatel;
- D. A taxa de upload deverá ser de 50% da taxa de download prevista para o respectivo enlace;
- E. Taxa de transferência instantânea mínima de 40% do valor estabelecido. Em média, taxa de transferência de 80% do valor estabelecido;
- F. Percentual máximo de perda de pacotes admitido de 2%;
- G. Latência máxima para o tempo de ida e volta do pacote de 80ms;
- H. Todas as medições necessárias deverão considerar os endereços IP dos provedores de internet utilizados no datacenter do TRESC (participantes do PTT/SC);
- I. Deverá ser fornecido, para cada enlace, endereço IPv4, válido na internet, sendo facultado o uso de endereçamento dinâmico;
- J. Deverá ser fornecido, para cada enlace, bloco /56 de endereços IPv6, válidos na internet, para dividir em subredes (roteável);
- K. Sem restrição quanto ao volume trafegado e quantidade de clientes compartilhando os enlaces, com acessibilidade plena a todos os serviços da internet e também a eventuais serviços disponibilizados pelo TRE-SC através dos enlaces.

#### 3.1.1. Marcas e Modelos / Códigos de Referência

- Claro internet fixa com fibra ótica;
- Internet banda larga ALT;
- Internet Fibra Oi;
- Unifique internet banda larga;
- Vivo Fibra;

As marcas de referência, códigos e modelos citados prestam-se tão somente a determinar os requisitos que devem estar presentes no objeto pretendido (servem, portanto, como parâmetro de aferição das especificações exigidas para os produtos solicitados, afastando-se eventuais dúvidas que possam ser suscitadas – destarte, serão aceitos pela Administração, sem restrições, produtos similares ao indicado, que detenham as especificações daquele).

#### 3.1.2. Códigos SIASG

- 26476 (Serviços de Comunicação de Dados);

#### 3.1.3. Vigência

O Contrato terá vigência a partir da data da sua assinatura até o dia 31/10/2025, podendo ser prorrogado dentro dos limites legais, conforme Lei de Licitações vigente.

Considerando que a contratação vai se estender por mais de um exercício financeiro, a



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Contratada terá direito ao reequilíbrio econômico financeiro do ajuste.

### 3.2. Modelos de Documentos

Os modelos de documentos identificados para a presente contratação estão descritos no **Anexo III** deste documento.

Florianópolis, em 2 de julho de 2021.



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## Anexo I – Plano de Fiscalização

### 1. Execução e Gestão do Contrato

Caberá ao TRE-SC promover, através do titular da Seção da Administração de Redes e de Servidores, ou seu substituto, o acompanhamento e a gestão dos serviços, sob os aspectos quantitativos e qualitativos, anotando, em registro próprio, as falhas detectadas e comunicando à CONTRATADA as ocorrências de quaisquer fatos que, a seu critério, exijam medidas corretivas, bem como aquelas relacionadas aos Indicadores de Níveis de Serviço, que comprometam a produtividade estabelecida na contratação dos serviços por resultados.

A execução do Contrato será acompanhada e fiscalizada por meio de instrumentos de controle, podendo compreender a mensuração dos seguintes aspectos:

- a) Resultados alcançados em relação à Contratada, verificação dos prazos de execução e qualidade demandada; e
- b) Cumprimento das demais obrigações decorrentes do contrato.

Caberá ainda ao gestor do contrato, atestar, mensalmente, os valores cobrados pela CONTRATADA, aplicando os devidos abatimentos e glosas quando houver fato ensejador por parte desta.

O contrato terá vigência a partir de sua assinatura até 31/10/2025, de forma a evitar que uma possível substituição da empresa contratada ocorra em anos eleitorais, quando a necessidade por maior disponibilidade na prestação dos serviços de comunicação de dados é acentuada, podendo, no interesse da Administração, ser prorrogado até o limite legal.

#### 1.1. Papéis a serem desempenhados pelos principais atores do TRESC e da Contratada

#	Ator	Papel
1	Gestor do contrato - TRE-SC	<ul style="list-style-type: none"><li>- Solicitações e tratativas técnicas / administrativas junto à Contratada;</li><li>- Atestação das faturas.</li></ul>
2	Representante técnico e comercial - Contratada	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atuar como ponto focal da Contratada nas demandas técnicas / administrativas.</li></ul>

#### 1.2. Dinâmica de Execução, Etapas e Cronograma

#	Etapas	Data	Responsável
1	Reunião de alinhamento	Até 10 dias após o recebimento, pela Contratada, do contrato assinado pelos representantes do TRE-SC	Contratada e TRE-SC
2	Entrega do plano de implantação	Até 20 dias após o recebimento, pela Contratada, do contrato assinado pelos representantes do TRE-SC	Contratada
3	Ativação inicial de todos	Até 120 dias após o recebimento, pela	Contratada



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	os enlaces do lote	Contratada, do contrato assinado pelos representantes do TRESC	
4	Eventuais mudanças de endereço	Ativação do enlace no novo endereço em até 45 dias após a solicitação da mudança	Contratada
5	Pagamento relativo à instalação dos enlaces	Pagamento em etapas, considerando os percentuais de implantação 30%, 50% e 100%	TRE-SC
6	Pagamento mensal relativo aos serviços prestados	Até 5 dias após a atestação da fatura mensal e até 30 dias para pagamento da nota fiscal	TRE-SC

### 1.3. Instrumentos Formais

Todas as solicitações e ocorrências de indisponibilidade deverão ser registradas em sistema próprio da Contratada. Os enlaces também poderão ser monitorados através de sistema específico do TRE-SC.

Deverá ser fornecido, mensalmente, pela Contratada, Relatório de Disponibilidade dos Enlaces com a função de verificar se os indicadores de Níveis de Serviços foram alcançados e aferir os resultados da execução contratual.

Eventuais solicitações de mudança de endereço poderão ser demandadas pelo Gestor do Contrato do TRE-SC, via e-mail, telefone, ou através de sistema específico fornecido pela Contratada.

### 1.4. Prazos de Garantia

Não se aplica a esta contratação.

### 1.5. Acompanhamento do Contrato

A gestão contratual fará acompanhamento na prestação dos serviços contratados, considerando o atendimento das obrigações da Contratada e dos indicadores definidos pelo TRE-SC no acordo de nível de serviço.

### 1.6. Recebimento Provisório e Definitivo

O recebimento provisório das instalações será realizado considerando cada enlace, mediante informação da contratada sobre a conclusão da respectiva instalação. Será verificado se as especificações técnicas solicitadas foram implementadas, sendo emitido ao final o recebimento definitivo para o respectivo enlace.

De forma análoga, o recebimento provisório e definitivo de eventuais solicitações de mudança de endereço ficará condicionado à ativação do enlace no novo endereço, observando-se os requisitos técnicos necessários.

Em relação à prestação dos serviços mensais:

a) O recebimento provisório ocorrerá no 1º dia útil subsequente ao término do mês a que se refere a prestação dos serviços;

b) o recebimento definitivo dar-se-á em até:

- 3 (três) dias úteis após o recebimento provisório do objeto, exceto se houver atraso motivado pela empresa, quando o valor total da contratação ficar igual ou abaixo do limite que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666/1993; ou



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- 10 (dez) dias úteis após o recebimento provisório do objeto, exceto se houver atraso motivado pela empresa, quando o valor total da contratação ficar acima do limite que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666/1993.

### 1.7. Pagamento

O pagamento referente às instalações iniciais será feito em etapas, considerando os percentuais de conclusão de ativação dos enlaces de 30%, 50% e 100%, por lote.

Quanto aos serviços mensais, o pagamento será devido a partir da data de início da prestação e será proporcional ao atendimento dos Indicadores de Nível de Serviços, os quais definem objetivamente os níveis esperados de qualidade da prestação dos serviços e as respectivas adequações de pagamento.

Eventuais ocorrências de mudança de endereço serão pagas em favor da contratada após cumprimento das obrigações contratuais e apresentação de documento fiscal.

O prazo máximo para a efetivação do pagamento será de:

a) 5 (cinco) dias úteis após a apresentação da nota fiscal/fatura, quando o valor total contratado ficar igual ou abaixo do limite que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666/1993; ou

b) 30 (trinta) dias após o cumprimento das obrigações contratuais, quando o valor total contratado ficar acima do limite que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666/1993.

Ocorrerá a retenção ou glosa no pagamento devido à Contratada, sem prejuízo das sanções cabíveis, quando esta não prestar os serviços esperados, ou não os prestar com a qualidade mínima exigida, conforme especificado neste documento.

### 1.8. Transferência de Conhecimento

Não se aplica a esta contratação.

### 1.9. Direitos Autorais

Não se aplica a esta contratação.

### 1.10. Qualificação Técnica

Critérios de qualificação técnica, conforme descrito no subitem 2.10.1 do Projeto Básico/Termo de Referência.

### 1.11. Descumprimento Contratual e Penalidades

1.11.1. Se o licitante vencedor descumprir as condições deste Pregão ficará sujeito às penalidades estabelecidas nas Leis n. 10.520/2002 e 8.666/1993 e no Decreto n. 10.024/2019;

1.11.1.1. São situações, dentre outras, que podem ensejar o descumprimento do contrato, para fins de aplicação de penalidades:

#	Evento	Referência	Tipo de infração
1	Descumprimento do estabelecido no acordo de nível de serviço, no primeiro mês após o início da prestação do serviço	Por ocorrência	Leve



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

2	Descumprimento do estabelecido nos subitens 2.16.4 e 2.16.8 (obrigações da Contratada - instalação e eventuais mudanças de endereço), até o 15º dia de descumprimento	Por dia	Regular
3	Descumprimento do estabelecido nos subitens 2.16.10 (obrigações da Contratada - suporte técnico)	Por dia	Média
4	Descumprimento do estabelecido nos subitens 2.16.4 e 2.16.8 (obrigações da Contratada - instalação e eventuais mudanças de endereço), após o 15º dia de descumprimento	Por ocorrência	Grave
5	Descumprimento do estabelecido no acordo de nível de serviço, em mais de 30% do total de enlaces do lote, por 2 meses consecutivos	Por ocorrência	Grave

Tipo de infração	Penalidade
Leve	Advertência
Regular	Multa de 3% ao dia ou por ocorrência, conforme o caso, sobre o valor mensal do respectivo lote
Média	Multa de 5% ao dia ou por ocorrência, conforme o caso, sobre o valor mensal do respectivo lote
Grave	Multa de 10% sobre o valor mensal do respectivo lote

1.11.2. Ficarão impedidos de licitar e contratar com a União e será descredenciado no SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas no Edital e no contrato e das demais cominações legais, garantido o direito à ampla defesa, o licitante que, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta:

- a) não assinar o contrato ou a ata de registro de preços;
- b) não entregar a documentação exigida no edital;
- c) apresentar documentação falsa;
- d) causar o atraso na execução do objeto;
- e) não manter a proposta;
- f) falhar na execução do contrato;
- g) fraudar a execução do contrato;
- h) comportar-se de modo inidôneo;
- i) declarar informações falsas;
- j) cometer fraude fiscal; e



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

k) não entregar a amostra de produto ofertado.

1.11.2.1. Para os fins do contido na alínea “h” do subitem 1.11.2, reputar-se-ão inidôneos atos como os descritos nos artigos 90, 92, 93, 94, 95 e 97 da Lei n. 8.666/1993 e a apresentação de amostra falsificada ou deteriorada.

1.11.3. Para os casos não previstos no subitem 1.11.2, poderão ser aplicadas à empresa vencedora, conforme previsto no artigo 87 da Lei n. 8.666/1993, nas hipóteses de inexecução total ou parcial deste Pregão, as seguintes penalidades:

a) advertência;

b) no caso de inexecução parcial sem rescisão contratual, multa de 10% (dez por cento) sobre o valor mensal estimado do contrato;

c) no caso de inexecução parcial com rescisão contratual, multa de 10% (dez por cento) sobre o resultado da multiplicação do valor estimado mensal pelo número de meses restantes para o encerramento da vigência do contrato, a contar do mês do inadimplemento;

d) no caso de inexecução total com rescisão contratual, multa de 10% (dez por cento) sobre o valor estimado total do contrato;

e) suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos; e

f) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que o licitante ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base na alínea anterior.

1.11.3.1. As sanções estabelecidas no subitem 1.11.2 e na alínea “f” do subitem 1.11.3 são de competência do Presidente do TRE-SC.

1.11.4. Em conformidade com o artigo 86 da Lei n. 8.666/1993, o atraso injustificado na execução do objeto sujeitará o licitante vencedor, a juízo da Administração, à multa de 0,25% (zero vírgula vinte e cinco por cento) ao dia, sobre o valor mensal contratado, a partir do dia imediato ao vencimento do prazo estipulado para a execução do(s) serviço(s).

1.11.4.1. O atraso superior a 30 (trinta) dias será considerado inexecução total do contrato.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### Anexo II – Acordo de Nível de Serviço – ANS

1. A Contratada deverá entregar disponibilidade mínima de 95% para cada enlace do lote, a ser medida mensalmente, sem aplicação de qualquer restrição de trafegabilidade em função de características ou sentido de fluxo de dados, especialmente para o uso de redes virtuais privadas - VPNs;
2. Serão consideradas indisponibilidades na prestação do serviço:
  - 2.1. Interrupção no tráfego de pacotes;
  - 2.2. Perda de qualidade do enlace associada à alterações nos padrões de latência e perda de pacotes, inviabilizando o uso do serviço;
3. A contratada deverá calcular o total de desconto, a ser aplicado no valor mensal da fatura do respectivo lote, de acordo com os indicadores de nível de serviços estabelecidos no quadro abaixo:

Indicador	Fórmula de cálculo	Ocorrências	Pontuação
Disponibilidade	Número mensal de ocorrências de indisponibilidades, para cada enlace, considerando-se períodos de 30 minutos: <b>Penlace1= Pontuação(Ocorrências)</b>  Deve ser somada a pontuação de todos os enlaces com indisponibilidade abaixo do acordado, no mesmo lote: <b>Ptot = Penlace1 + Penlace2 + ...PenlaceN</b>  onde: <b>Penlace1, Penlace2,... PenlaceN</b> = pontuação parcial de cada enlace com indisponibilidade registrada abaixo do percentual mínimo solicitado, dentro do mesmo lote; <b>Ptot</b> = soma pontuação enlaces com indisponibilidades, dentro do mesmo lote;	até 72 (acima de 95%, abaixo de 36hs)	0
		de 72 a 79,2 (acima de 94,5% a 95%, de 36hs a 39,6hs)	70
		de 79,2 a 86,4 (acima de 94% a 94,5%, de 39,6 a 43,2hs)	90
		de 86,4 a 93,6 (acima 93,5% a 94%, de 43,2hs a 46,8hs)	120
		de 93,6 a 100,8 (acima de 93% a 93,5%, de 46,8hs a 50,4hs)	180
		acima de 100,8 (igual ou inferior a 93%, acima de 50,4hs)	250

4. A Contratada deverá considerar a proporção de 0,5% de desconto sobre o valor total do pagamento mensal do respectivo lote, a cada 10 pontos somados (**Ptot x 0,5% / 10 x valor\_mensal\_lote**), considerando todos os enlaces que apresentaram indisponibilidades, em determinado lote;
5. No caso da pontuação total aplicada em determinado mês superar a 500 pontos, serão considerados apenas 500 pontos para o cálculo do abatimento a ser aplicado, assim, o abatimento máximo a ser aplicado em um mês será de 25% do valor total do pagamento mensal, sem prejuízo das demais penalidades aplicáveis;



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### Anexo III - Planilha de Custos para a Contratação

<b>Lote:</b>	
--------------	--

1.1 Instalação	Quantidade	Custo unitário	Custo total (=custo unitário x qtd enlases lote)
Instalação do enlace	Execução única, para cada enlace do lote, no início do contrato	R\$: _____	
<b>1.1 Total instalação dos enlases no lote</b> (=soma custos totais das instalações):			<b>R\$: _____</b>

1.2 Mensalidade	Quantidade de enlaces por lote	Custo mensal unitário	Custo total (=custo mensal unitário x qtd enlaces por perfil do lote x 48 meses)
Perfil 50Mbps	Conforme Anexo IV deste Projeto Básico/Termo de Referência	R\$: _____	R\$: _____
Perfil 100Mbps		R\$: _____	R\$: _____
1.2 Total mensalidades dos enlace no lote (=soma custos totais das mensalidades, por perfil):			R\$: _____

1.3 Pacote adicional	Quantidade (estimada)	Custo unitário	Custo total (=custo unitário x 2)
Mudança de endereço	Estima-se ocorrer 2 (duas) mudanças de endereço por lote durante o período de vigência contratual	R\$: _____	
<b>1.3 Total mudanças de endereço no lote</b> (=custos totais de eventuais mudanças de endereço):			<b>R\$: _____</b>

<b>1.4 Total geral</b> (soma de 1.1 + 1.2 + 1.3):			<b>R\$: _____</b>
--	--	--	-------------------

Será declarado vencedor o licitante que, atendendo todas as especificações descritas acima, obtiver o menor preço para o **Total geral** da planilha de preços (**item 1.4**). O cálculo se dará da seguinte forma: Total Geral = 1.1 (Total-instalações) + 1.2 (Total-mensalidades) + 1.3 Total-mudanças-endereço)



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### Anexo IV - Divisão em lotes, taxa de download e endereço dos locais para prestação do serviço

Lote	Perfil (taxa de download)	Unidade administrativa	Município	Endereço
1	50	002ª (cartório)	Biguaçu	R hermógenes prazeres, 277, centro, 88160-152
1	100	012ª (cartório)	Florianópolis	Av. Rio branco, n. 797, centro, 88015-203
1	50	024ª (cartório)	Palhoça	R najla carone guedert, n. 951, parque residencial pagani, passa vinte, 88132-150
1	100	029ª (cartório)	São josé	Av beira-mar de são josé, esquina com luiz fagundes, praia comprida, 88103-500
1	50	031ª (cartório)	Tijucas	Rua alexandre ternes neto, 144, centro, 88200-000
1	50	053ª (cartório)	São joão batista	Rua ex-combatente narciso cim, 92 – térreo, centro, 88240-000
1	50	067ª (cartório)	Santo amaro da imperatriz	Rua pedro mansur elias, 25 - sala 01, centro, 88140-000
1	100	110ª (anexo-dep.Multi)	Palhoça	Servidão Antônio José Guarezi, 130, jardim eldorado, Brejaru, 88117-402
1	100	111ª (anexo-2)	Florianópolis	R. Esteves júnior, n. 157, centro, 88015-130
1	50	115ª (homologação)	Florianópolis	R. Esteves júnior, n. 68, centro, 88015-130
2	50	008ª (cartório)	Canoinhas	Rua Marechal floriano, 959, centro, 89460-166
2	100	017ª (cartório)	Jaraguá do sul	Rua Ângelo schiochet, n. 90, centro, 89251-520
2	100	019ª (cartório)	Joinville	R Jaguaruna, 38, centro, 89201-450
2	50	022ª (cartório)	Mafra	Avenida coronel josé severiano maia, 548, nossa senhora aparecida, 89300-000
2	50	025ª (cartório)	Porto união	R matos costa, 344, centro, 89400-000
2	50	027ª (cartório)	São francisco do sul	R barão do rio branco, 377, sl. 300, centro, 89240-000
2	50	030ª (cartório)	São bento do sul	R henrique schwarz, n. 554, s.4, centro, 89280-115
2	50	038ª (cartório)	Itaiópolis	Rua carril pflanzer, n. 69, centro, 89340-000
2	50	060ª (cartório)	Guaramirim	Rua 28 de agosto, n. 2000, centro, 89270-000
2	50	074ª (cartório)	Rio negrinho	R prefeito hugo fischer, 242, térreo, bela vista, 89295-000
2	50	081ª (cartório)	Papanduva	Rua nereu ramos, 2983, salas 10 e 11, centro, 89370-000
3	50	006ª (cartório)	Caçador	R victor baptista adami, 919, sala 01, centro, 89500-196
3	100	009ª (cartório)	Concórdia	R ângelo ari biezus, n. 69, térreo, centro, 89700-194
3	100	018ª (cartório)	Joaçaba	Av xv de novembro, 12 - térreo - sala 02, centro, 89600-000
3	100	035ª (cartório)	Chapecó	Av. Nereu ramos, n. 1841-e, centro, 89805-018
3	50	036ª (cartório)	Videira	Rua saul brandalise, n.1531, edifício san francisco, sala 03, santa tereza, 89560-290
3	50	037ª (cartório)	Capinzal	Rua narciso barison, 171, centro, 89665-000
3	50	041ª (cartório)	Palmitos	Rua visconde do rio branco, 932, sala 2, centro, 89887-000
3	50	043ª (cartório)	Xanxerê	Travessa ernesto carmelli, 55, sala 1, centro, 89820-000
3	100	045ª (cartório)	São miguel do oeste	Rua Marquês do Herval, n. 977, sala 6, ed. Leolino baldissera, centro, 89900-000
3	50	047ª (cartório)	Tangará	Avenida Irmãos piccoli, n. 220, sala 106 e 107, centro, 89642-000



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

3	50	048ª (cartório)	Xaxim	R. Rio grande, n. 653, centro, 89825-000
3	50	049ª (cartório)	São lourenço do oeste	Travessa são pedro, 1085, subsolo galeria bela vista, centro, 89990-000
3	50	050ª (cartório)	Dionísio cerqueira	Av santa catarina, 218, centro, 89950-000
3	50	058ª (cartório)	Maravilha	Avenida anita garibaldi, 1012, sala 01, centro, 89874-000
3	50	061ª (cartório)	Seara	Rua sétimo casarotto, n. 98. Sala 2., Centro, 89770-000
3	50	063ª (cartório)	Ponte serrada	Av. Xv de novembro, n. 86, sala 2, edifício marafon, centro, 89683-000
3	50	065ª (cartório)	Itapiranga	Rua São Bonifácio, 280, térreo, ed. Peperi, centro, 89896-000
3	50	066ª (cartório)	Pinhalzinho	Avenida capitão anizio, 1.037, centro, 89870-000
3	50	069ª (cartório)	Campo erê	Rua osvaldo dário dall'igna, n. 794, sala 2, centro, 89980-000
3	50	070ª (cartório)	São carlos	Rua demétrio lorenz, 246, edifício galli ii, sala 01, centro, 89885-000
3	50	071ª (cartório)	Abelardo luz	Avenida pe. João smedt, 1274, centro, 89830-000
3	50	077ª (cartório)	Fraiburgo	Rua albano burguer, 45, sala 03, são josé, 89580-000
3	50	078ª (cartório)	Quilombo	Av cel ernesto bertaso 1300 sl 5 ed. dom victório, centro, 89850-000
3	50	083ª (cartório)	Modelo	Rua xv de novembro, 476, centro, 89872-000
4	50	004ª (cartório)	Bom retiro	R anita garibaldi, 343, loja 01, térreo, centro, 88680-000
4	50	007ª (cartório)	Campos novos	Rua Danúzia bess, 434, edifício majestic, 2 andar, centro, 89620-000
4	50	011ª (cartório)	Curitibanos	Avenida advogado Sebastião calomeno, 140, são francisco, 89520-000
4	100	021ª (cartório)	Lages	Avenida belizário ramos, 3.800, bloco b, centro, 88502-100
4	100	028ª (cartório)	São joaquim	Rua boanerges pereira de medeiros, n.13, centro, 88600-000
4	50	051ª (cartório)	Santa cecília	Av xv de novembro s/n esq. Rua Antônio carlos de medeiros 531, sl. 01, centro, 89540-000
4	50	052ª (cartório)	Anita garibaldi	Avenida eduardo salmoria 485, centro, 88590-000
5	50	001ª (cartório)	Araranguá	Avenida coronel joão fernandes, 1234, urussanguinha, 88905-478
5	100	010ª (cartório)	Criciúma	Av Getúlio vargas, 361, palácio do estado, centro, 88801-500
5	50	020ª (cartório)	Laguna	Rua coronel fernandes martins, 470, centro executivo milenium, progresso, 88790-000
5	50	023ª (cartório)	Orleans	Rua antônio da silva cascaes, 140, ed teresa cristina, conde d'eu, centro, 88870-000
5	100	033ª (cartório)	Tubarão	Av marcolino martins cabral, 1315, praça shopping, 2 andar, centro, 88701-105
5	50	034ª (cartório)	Urussanga	Rua Vidal Ramos, n. 159, ed. Belas artes, sala 1, centro, 88840-000
5	50	042ª (cartório)	Turvo	R. Afonso Colodel, 19, sala 2. Ed américa, cidade alta, 88930-000
5	50	044ª (cartório)	Braço do norte	Rua bernardo locks, n. 148, 2 andar, sala 208, centro, 88750-000
5	50	054ª (cartório)	Sombrio	Rua santo antônio, n. 204, centro, 88960-000
5	50	062ª (cartório)	Imaruí	Rua Antônio bittencourt capanema s/n, centro, 88770-000
5	50	073ª (cartório)	Imbituba	Av santa catarina, 186, centro, 88780-000
5	50	079ª (cartório)	Içara	R vitória, 201 – centro, 88820-000
6	100	005ª (cartório)	Brusque	Rua humberto mattioli, 78, centro, 88350-140
6	50	014ª (cartório)	Ibirama	Rua doutor getúlio vargas, 560 - sala térrea, centro, 89140-000



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

6	50	015ª (cartório)	Indaial	Rua marechal floriano peixoto, 35, edifício menke, loja 10, centro, 89080-063
6	100	016ª (cartório)	Itajaí	Avenida josé eugênio muller, 406, centro, 88303-170
6	100	026ª (cartório)	Rio do sul	R Júlio roussenq filho 265, jardim américa, 89160-000
6	50	032ª (cartório)	Timbó	Travessa heinrich eilers, 172, centro, 89120-000
6	50	039ª (cartório)	Ituporanga	Rua joão steffens, 425, seminário, 88400-000
6	50	046ª (cartório)	Taió	Rua padre eduardo, 600, padre eduardo, 89190-000
6	50	055ª (cartório)	Pomerode	R. Xv de novembro, n. 700, fórum estadual, centro, 89107-000
6	100	056ª (cartório)	Balneário camboriú	Rua 2850, n. 470, ed. San salvatore, centro, 88330-363
6	50	057ª (cartório)	Trombudo central	R getúlio vargas, 411, cidade alta, 89176-000
6	50	064ª (cartório)	Gaspar	Rua jackceia de andrade, n. 66, sete de setembro, 89114-820
6	50	068ª (cartório)	Balneário piçarras	Av getúlio vargas, 123, centro, 88380-000
6	100	088ª (cartório)	Blumenau	Praça victor konder, n. 60, centro, 89010-150
6	50	091ª (cartório)	Itapema	Avenida nereu ramos, n. 1180, centro, 88220-000
6	50	106ª (cartório)	Navegantes	R. Anibal gaya, n. 525, centro, 88370-474