



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## ESTUDOS PRELIMINARES

### 1. Análise de Viabilidade da Contratação

#### 1.1. Contextualização

Atualmente, O Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina tem firmado com a empresa Oi S/A, o Contrato n. 120/2015, que tem por objeto a prestação de serviços de telefonia fixa para a sede do TRESA, seus edifícios anexos e Cartórios Eleitorais do Estado, abrangendo ligações locais e de longa distância nacional.

Contudo, o referido ajuste está perto do encerramento da sua vigência, que ocorrerá em 1 de dezembro de 2020, gerando a necessidade de se promover nova contratação.

Ao longo desse ano de 2020, foram realizados estudos para verificação da vantajosidade da manutenção deste tipo de contratação, tendo sido observado que já existe a possibilidade de utilização de telefonia VOIP – voz sobre IP, que traz, dentre muitas vantagens principalmente uma grande redução de custos com telefonia.

Dessa forma, o TRESA já realizou a compra de ramais IP, inicialmente, 132 ramais, que foram instalados na central telefônica de propriedade do Tribunal, que permitiu início de testes em linhas de voz IP, sendo instaladas uma em cada cartório, e em unidades externas do TRESA, como Almoxarifado, Depósito de Urnas e Depósito de Móveis.

No intuito de permitir a expansão deste novo modelo de telefonia, se faz necessário adequar os serviços de telefonia fixa, a serem disponibilizados na sede, mais especificamente, junto à central telefônica, de modo a permitir a totalidade da implantação do sistema de telefonia VOIP.

Assim, a contratação dos serviços de telefonia fixa deverá abranger a entrega de todos os números telefônicos da Justiça Eleitoral em Santa Catarina na central telefônica do TRESA

#### 1.2. Definição e Especificação dos Requisitos da Solução

##### 1.2.1. Requisitos Funcionais

Permitir a realização de chamadas para telefones fixos e para telefones móveis, a recepção de chamadas diretamente nos ramais DDR (Discagem Direta a Ramal), bem como assinatura mensal para acesso digital de voz (feixe / Link E1), assinatura mensal para faixa de numeração DDR, e ligações locais (VC-1), de longa distância nacional (VC-2 e VC-3) e internacionais

##### 1.2.2. Requisitos Não Funcionais

Os serviços de telefonia devem ser prestados de forma ininterrupta pela operadora a ser contratada, à exceção dos casos de interrupções programadas e devidamente autorizadas pela ANATEL

##### 1.2.3. Requisitos Externos

Possuir concessão, permissão ou autorização da ANATEL para a realização dos serviços objeto deste Estudo Preliminar.

#### 1.3. Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Não foram localizados outros serviços que tivessem a mesma finalidade desta contratação.

#### 1.4. Contratações Públicas Similares

<b>Serviço 01</b>	Prestação de serviços de telefonia fixa
<b>Instituição Pública</b>	Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina
<b>Fornecedor</b>	Oi S/A



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

<b>Descrição</b>	Prestação dos serviços especializados e continuados de telefonia fixa comutada
<b>Valor mensal</b>	R\$ 20.000,00
<b>Observações</b>	CT 120/2015 –TRESC

### 1.5. Outros Produtos/Serviços Disponíveis

Não se aplica a esta contratação.

### 1.6. Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Não se aplica a esta contratação.

### 1.7. Análise dos Produtos/Serviços Identificados e dos Custos Totais da Demanda

Solução	Item (insumos, serviços, garantia)	Custo unitário
Contratação de serviços de telefonia fixa para a central telefônica localizada no prédio sede do TRESC e contratação de serviços de longa distância nacional e internacional.	Assinatura básica de acesso digital de voz (feixes E1)	R\$ 1.496,88 mensal, para uma assinatura
	Assinatura faixa de numeração DDR	R\$ 4,12 unitário mensal
	Instalação de Acesso Digital de Voz (feixes E1)	R\$ 2.245,28
	Ligação fixo-fixo local	R\$ 0,11 valor minuto
	Ligação fixo-móvel VC-1	R\$ 0,74 valor minuto
	Ligação fixo-fixo DDD	R\$ 0,51 valor minuto
	Ligação fixo-móvel VC-2 DDD	R\$ 1,28 valor minuto
	Ligação fixo-móvel VC-3 DDD	R\$ 1,51 valor minuto
	Ligação fixo-fixo R1 e R3 a R10 DDI	R\$ 4,19 valor minuto
	Ligação fixo-móvel R1 e R3 a R10 DDI	R\$ 4,43 valor minuto
	Ligação fixo-fixo R2 DDI	R\$ 1,13 valor minuto
	Ligação fixo-móvel R2 DDI	R\$ 1,13 valor minuto

### 1.8. Escolha e Justificativa do Objeto

Ao longo desse ano de 2020, foram realizados estudos para verificação da vantajosidade da manutenção deste tipo de contratação, tendo sido observado que já existe a possibilidade de utilização de telefonia VOIP – voz sobre IP, que traz, dentre muitas vantagens principalmente uma



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

grande redução de custos com telefonia.

Dessa forma, o TRESA já realizou a compra de ramais IP, inicialmente, 132 ramais, que foram instalados na central telefônica de propriedade do Tribunal, que permitiu início de testes em linhas de voz IP, sendo instaladas uma em cada cartório, e em unidades externas do TRESA, como Almoarifado, Depósito de Urnas e Depósito de Móveis.

No intuito de permitir a expansão deste novo modelo de telefonia, se faz necessário adequar os serviços de telefonia fixa, a serem disponibilizados na sede, mais especificamente, junto à central telefônica, de modo a permitir a totalidade da implantação do sistema de telefonia VOIP.

Assim, a contratação dos serviços de telefonia fixa deverá abranger a entrega de todos os números telefônicos da Justiça Eleitoral em Santa Catarina na central telefônica do TRESA.

### **1.8.1. Descrição do Objeto**

Contratação de empresa para a prestação dos SERVIÇOS TELEFÔNICOS NAS MODALIDADES LOCAL COM SERVIÇO DDR, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) E LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI), para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, incluindo o fornecimento e a instalação de entroncamento digital para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, ligados diretamente à central telefônica do TRESA, sendo:

1.10.1.1. 3 (três) entroncamentos digitais bidirecionais (Feixe E1) de 2 Mbps, de 30 canais para cada um dos 3 (três) entroncamentos, para a central PABX da sede do TRESA, com faixa de numeração de 100 (cem) ramais DDR por assinatura, totalizando 300 (trezentos) ramais.

1.10.1.2. 2 (dois) entroncamentos digitais bidirecionais (Feixe E1) de 2 Mbps, de 10 canais para cada um dos 2 (dois) entroncamentos, para a central PABX da sede do TRESA, com faixa de numeração de 50 (cinquenta) ramais DDR por assinatura, totalizando 100 (cem) ramais.

1.10.1.3. Serviço Telefônico Fixo Comutado Local, englobando as chamadas realizadas dentro de uma mesma área local, originadas da Central PABX do prédio sede do TRESA, incluindo as ligações de telefones fixos para fixos e fixos para móveis.

1.10.1.4. Serviço Telefônico Fixo Comutado de Longa Distância Nacional Intrarregional, entendendo-se como tal as chamadas originadas na sede do TRESA, Florianópolis/SC, com destino a outros municípios do Estado de Santa Catarina e para capitais e municípios dos estados integrantes da Região II (Acre, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, Goiás, Tocantins, Rondônia, Distrito Federal), conforme Plano Geral de Outorgas, incluindo as ligações de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis.

1.10.1.5. Serviço Telefônico Fixo Comutado de Longa Distância Inter-Regional, entendendo-se como tal as chamadas originadas na sede do TRESA, Florianópolis/SC, para capitais e municípios integrantes das Regiões I (Rio de Janeiro, Minas Gerais, Espírito Santo, Bahia, Sergipe, Alagoas, Pernambuco, Paraíba, Rio Grande do Norte, Ceará, Piauí, Maranhão, Pará, Amapá, Amazonas e Roraima) e III (São Paulo), conforme Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto n. 2.534, de 2.4.1998, incluindo as ligações de telefones fixos para telefones fixos e de telefones fixos para telefones móveis.

1.10.1.6. Serviço de longa distância internacional (LDI), incluindo as ligações de telefones fixos para telefones fixos e de telefones fixos para telefones móveis.

### **1.8.2. Alinhamento do Objeto**

A contratação pretendida é prestação de serviços de telefonia fixa para a sede do TRESA, ligados diretamente à central telefônica, inexistindo conflitos que interfiram nas necessidades do negócio.

### **1.8.3. Benefícios Esperados**



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

A importância dos serviços telefônicos e da comunicação de dados na consecução dos objetivos e no desenvolvimento e execução das atividades diárias essenciais da Justiça Eleitoral Catarinense.

### 1.8.4. Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

A demanda prevista e a contratada é a contratação de empresa para a prestação dos serviços telefônicos nas modalidades Local com serviço DDR, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, incluindo o fornecimento e a instalação de entroncamento digital para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, ligados diretamente à central telefônica do TRESC, localizada em Florianópolis/SC.

### 1.9. Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Deverá ser fornecida pela Contratada.
Infraestrutura Elétrica	Não há necessidade de adequação
Logística de Implantação	Deverá ser fornecida pela Contratada
Espaço Físico	Não há necessidade de adequação
Mobiliário	Não há necessidade de adequação
Impacto Ambiental	Não há necessidade de adequação

### 1.10. Orçamento Estimado

Os valores utilizados para a formação dos custos, são os praticados atualmente no CT 120/2015. Assim, obtivemos os seguintes valores:

1. Instalação de 5 (cinco) feixes digitais (E1): R\$ 11.226,40 (valor pago uma única vez).
2. Assinaturas mensais de 5 (cinco) feixes digitais (E1), sendo 3 (três) com 30 canais de comunicação cada um, e 2 (dois) com 10 canais de comunicação cada um: R\$ 7.484,40
3. Assinaturas mensais de faixas de numeração DDR, sendo 3 (três) com 100 ramais DDR cada um, e 2 (dois) com 50 ramais DDR cada um: R\$ 1.648,00.
4. Estimativa de consumo mensal, considerando as modalidades local, longa distância nacional e longa distância internacional, com ligações de fixo para fixo e de fixo para móveis: R\$ 2.011,84

## 2. Sustentação de Contrato

### 2.1. Recursos Materiais e Humanos

Após a sua implantação, todos os materiais e recursos humanos necessários serão disponibilizados pelo TRESC.

### 2.2. Continuidade do Fornecimento

Em não havendo tempo hábil para a contratação, em caso da vencedora ser de outra operadora, é possível manter o atual contrato pelo tempo necessário a implantação do sistema, a fim de não comprometer o sistema de comunicação do Tribunal.

### 2.3. Transição Contratual

Atualmente os serviços são prestados pela empresa Oi/SA. Em havendo alteração da contratada, todos os procedimentos serão realizados para garantir a transição contratual de forma eficaz.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 2.4. Estratégia de Independência Tecnológica

Não se aplica a esta contratação.

## 3. Estratégia para Contratação

### 3.1. Natureza do Objeto

Contratação de empresa para a prestação dos SERVIÇOS TELEFÔNICOS NAS MODALIDADES LOCAL COM SERVIÇO DDR, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) E LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI), para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, incluindo o fornecimento e a instalação de entroncamento digital para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, ligados diretamente à central telefônica do TRESC, localizada em Florianópolis/SC.

Trata-se de serviço de execução continuada, devendo se estender por mais de um exercício financeiro

### 3.2. Parcelamento do Objeto

Considerando a natureza do objeto, não é possível o seu parcelamento.

### 3.3. Adjudicação do Objeto

A adjudicação deve ser apenas para um fornecedor, ou seja, global, em razão do tipo de serviço a ser prestado, com todos os itens disponíveis na central PABX do TRESC, não cabendo a disponibilização dos serviços por mais de uma empresa.

### 3.4. Modalidade e Tipo de Licitação

A modalidade de licitação é o pregão eletrônico, do tipo menor preço.

### 3.5. Classificação e Indicação Orçamentária

Item	Programa de Trabalho	Elemento de Despesa	Valor mensal estimado
Contratação de serviços de telefonia fixa	02.122.0570.20GP.0042 – Julgamento de Causas e Gestão Administrativa no Estado de Santa Catarina PTRS - 084725	Grupo da Despesa - Outras Despesas Correntes, Natureza da Despesa 3.3.90.39, Elemento de Despesa -Outros Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica, Subitem 58 – Serviços de Telecomunicações	R\$ 11.144,24  R\$ 11.226,40 (valor único de instalação dos feixes digitais).

### 3.6. Vigência da Prestação de Serviço

O presente Contrato terá vigência a partir da data da sua assinatura até 31 de outubro de 2025.

A Contratada deverá, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data de assinatura do contrato, iniciar a prestação dos serviços contratados

### 3.7. Gestor da Contratação

A Equipe de Gestão da Contratação será composta por:

Integrantes	Nome	Unidade
-------------	------	---------



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Gestor da Contratação	Karla Besen Schmitz	Chefe da Seção de Administração de Equipamentos e Móveis
Substituto	Márcia Valéria Mota Nascimento	
Fiscal Demandante	Valeria Luz Losso Fischer	
Substituto	Karla Besen Schmitz	
Fiscal Técnico	Karla Besen Schmitz	
Substituto	Márcia Valéria Mota Nascimento	
Fiscal Administrativo	Geraldo Luiz Savi Júnior	
Substituto	João Batista Sarilho da Silva	

### 4. Análise de Riscos

<b>RISCO 1:</b> impossibilidade de contratação dentro do prazo previsto				
Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> ( x ) Baixa 1		<input type="checkbox"/> ( ) Média 3	
Impacto:	<input type="checkbox"/> ( ) Baixo 1		<input checked="" type="checkbox"/> ( x ) Moderado 3	
Nível do Risco (Probabilidade x Impacto):	<input type="checkbox"/> ( ) Baixo 1*	<input checked="" type="checkbox"/> ( x ) Médio 3-5**	<input type="checkbox"/> ( ) Elevado 9-15**	<input type="checkbox"/> ( ) Extremo 25**
Danos potenciais:	interrupção dos serviços de telefonia comutada			
Ação mitigatória 1:	prorrogação excepcional do atual contrato, para manutenção dos serviços			
Recursos requeridos:	recursos humanos			
Responsável:	Chefe Seção de Administração de Equipamentos e Móveis			
Gestor do Risco:	Chefe Seção de Administração de Equipamentos e Móveis			

### 5. Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos preliminares e considerando que se trata de aquisição que será essencial ao apoio e a continuidade da prestação dos serviços da Justiça Eleitoral para a sociedade, principalmente considerando a significativa redução de custos, a equipe de planejamento considera viável a Contratação de empresa para a prestação dos SERVIÇOS TELEFÔNICOS NAS MODALIDADES LOCAL COM SERVIÇO DDR, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) E LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI), para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, incluindo o fornecimento e a instalação de entroncamento digital para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, ligados diretamente à central telefônica do TRESC, localizada em Florianópolis/SC.