

ESTUDOS PRELIMINARES

Aquisição do Software Jaws

Florianópolis, 6 de setembro de 2019.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

SUMÁRIO

1	Análise de Viabilidade da Contratação	3
1.1	Contextualização	3
1.2	Equipe de Planejamento da Contratação	3
1.3	Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda	3
1.3.1	Requisitos Funcionais	3
1.3.2	Requisitos Não Funcionais	4
1.4	Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado	4
1.5	Contratações Públicas Similares	5
1.6	Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro	5
1.7	Custos Totais da Demanda	6
1.8	Escolha e Justificativa do Objeto	6
1.8.1	Descrição do Objeto	6
1.8.2	Alinhamento do Objeto	6
1.8.3	Benefícios Esperados	7
1.8.4	Relação entre a Demanda Prevista e Contratada	7
1.9	Adequação do Ambiente	7
1.10	Orçamento Estimado	7
2	Declaração de Viabilidade ou não da contratação	7
	Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores	8
	Anexo B - Contratações Públicas Similares	9
3	Anexo C - Memórias de Cálculos	10



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1 Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

A aquisição do leitor de telas Jaws visa atender às necessidades da servidora Samara de Souza Pinto Arten Moreira, que ocupa vaga do quadro de pessoal destinada à pessoa com deficiência, em razão de ser portadora de deficiência visual (baixa visão - Doença de Stargardt), a qual acarreta limitações relacionadas ao uso do computador.

Como a servidora já utiliza esse software para realizar suas atividades laborais no Tribunal desde 2006, faz-se necessária a aquisição da versão mais recente do referido software, a fim de viabilizar a compatibilidade desse software com os equipamentos e sistemas atualmente utilizados no TRESC.

Além disso, a versão mais atualizada do Jaws poderá oferecer à usuária novas ferramentas, o que certamente proporcionará mais acessibilidade ao trabalho, em consonância com o disposto na Resolução n. 230 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Gonsalo Agostini Ribeiro
Substituto	Jaqueline Fiedler
Integrante Técnico	Augusto Gil Chaves Boal
Substituto	Maurício Soares
Integrante Administrativo	Giovanni Turazzi
Substituto	Simone Resquetti Tarifa dos Santos

1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

1.3.1 Requisitos Funcionais

O software Jaws deverá apresentar as seguintes funcionalidades:

- OCR especialmente para telas inacessíveis, aplicações flash, menus de DVD e PDF inacessíveis;*
- Ajuda Sensível ao Contexto e Mensagens de Ajuda;*
- Barras flutuantes virtuais no Office 2007 e Office 2010 com navegação em menus e submenus como se fossem barras clássicas;*
- Leitura de títulos de linhas e colunas e Células Monitoras no Excel;*
- Recurso Falar Tudo com avanço e retrocesso rápido em combinação com teclas de navegação rápida;*



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- *Busca de Texto de Tela com contexto do histórico específico;*
- *Simulação do clique do mouse via teclado;*
- *Recurso etiquetar gráfico quando este não obedece às regras de acessibilidade;*
- *Permitir indicar um determinado ponto para onde se deseja que o cursor vá, bastando acionar alguma tecla;*
- *Permitir a mobilidade e autonomia do servidor com uso de Dongle, uma vez que possibilita a ativação de uma licença do aplicativo em qualquer computador previamente instalado, por meio de conexão de dispositivo de hardware.*

1.3.2 Requisitos Não Funcionais

- *Versão mais atual do fabricante;*
- *Compatibilidade com Windows 7 e Windows 10;*
- *Compatibilidade com o Office 2007, Office 2010, 2013, 2016 e 365;*
- *Compatibilidade com os navegadores web mais utilizados no mercado e com os aplicativos Skype, Adobe Acrobat, entre outros;*
- *O Dongle deverá ser um dispositivo de hardware no formato de um pendrive com suporte à conexão USB 2.0 ou superior.*

1.4 Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Produto/Serviço 01	<i>Jaws Professional 2019</i>
Fornecedor	<i>INOVARTEC Comercio, Importação e Exportação de Programas de Programas e Equipamentos de Tecnologia Assistiva – EIRELI -EPP</i>
Descrição	<i>software leitor de telas Jaws. Marca/Modelo: Freedom Jaws Professional 2019 e dongle</i>
Valor Estimado	<i>R\$ 8.950,00 (oito mil e novecentos e cinquenta reais)</i>
Observações	<i>Proposta recebida por e-mail em 26/7/2019, com as seguintes especificações: 1)Validade da Proposta:90(noventa) dias corridos. 2)Condições de Pagamento: o pagamento será efetuado em 30 (trinta) dias corridos após o recebimento do objeto. 3)Prazo de entrega: 20(vinte) dias úteis após o recebimento da Nota de Empenho.</i>

Produto/Serviço 02	<i>Jaws Professional 2019</i>
Fornecedor	<i>Targetware Informática Ltda.</i>
Descrição	<i>Software Jaws Professional 2019</i>
Valor Estimado	<i>R\$ 9.600,00(nove mil e seiscentos reais)</i>
Observações	<i>Proposta nº DS374667A recebida por e-mail em 24/7/2019 e válida até 30/07/2019.</i>



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.5 Contratações Públicas Similares

Produto/Serviço 01	<i>Jaws 2019</i>
Instituição Pública	<i>Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região (MG)</i>
Fornecedor	<i>Inovartec Comércio Importação e Exportação de Programas e Equipamentos de Tecnologia Assistiva Eirelli EPP</i>
Descrição	<i>Aquisição do software Jaws 2019</i>
Valor Estimado	<i>R\$ 7.314,14 (sete mil, trezentos e quatorze reais e quatorze centavos)</i>
Observações	<i>Foi publicado no Diário Oficial da União (DOU) n. 153, de 9/8/2018, a homologação do Pregão Eletrônico (PE) 04/2018 (UASG: 726339) - registro de preços para eventual aquisição de atualização de licenças do software Jaws e aquisição de licenças do software ABBYY FineReader. No DOU n. 162, de 22/8/2018, foi publicado o Aviso de Preços Registrados do referido PE. Como a respectiva Ata de Registro de Preços está válida, é possível aproveitá-la para a aquisição pretendida no presente processo administrativo, sem a necessidade de repetir a licitação.</i>

1.6 Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Outro leitor de telas que interage com o sistema operacional Windows é o NVDA, software livre que permite a livre distribuição e utilização. Ressalta-se, contudo, que, em comparação ao Jaws, o NVDA apresenta funcionalidades mais limitadas no que toca a sua interação com alguns navegadores Web, softwares de correio eletrônico, editores de texto, etc.

Conforme pesquisa realizada na internet sobre os leitores de tela disponíveis no mercado (<https://olhardeumcego.wordpress.com/2015/05/23/a-pergunta-que-nunca-cala-qual-o-melhor-software-leitor-de-tela/>, acessado em 23/7/2019), o pacote de instalação do Jaws acompanha dois complementos que são importantes para garantir a sua eficácia. Um deles é o sintetizador de voz Eloquence, que é considerado muito bom por ser leve, responder de imediato a qualquer comando e digitação com o leitor de tela e disponibilizar uma leitura quase que perfeita, com uma excelente pronúncia das palavras, respeitando pontuações, acentuações, prosódias e fonemas. O outro complemento é o interceptador de vídeo, que **“não existe no NVDA”**, que permite uma leitura imediata e uma interação muito mais eficaz com o conteúdo exposto na tela. O sintetizador nativo do NVDA é o Speak, que apresenta **“uma voz robotizada, um tanto desconfortável aos ouvidos de quem utiliza um leitor de tela o dia inteiro”**. Com base nessas características, conclui-se que, atualmente, o Jaws proporciona “muito mais autonomia, rapidez, eficiência, conforto, acessibilidade e clareza na leitura do que o NVDA”.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Assim sendo, o uso exclusivo do referido software livre não atende a todos os requisitos destacados nos itens 1.3.1 e 1.3.2 desse estudo e, por conseguinte, não elimina as barreiras tecnológicas existentes e não promove inserção por completo da servidora Samara de Souza Pinto Arten Moreira no ambiente de trabalho, ferindo a Resolução n. 230 do CNJ.

1.7 Custos Totais da Demanda

Solução	Item (insumos, serviços, garantia)	Custo Total Estimado
Jaws Professional 2019	Software	R\$ 8.950,00
	Total	R\$ 8.950,00

1.8 Escolha e Justificativa do Objeto

Desde 2006, a servidora Samara de Souza Pinto Arten Moreira utiliza o software Jaws para a realização de suas atividades cotidianas no computador, em razão de sua deficiência visual. Com a modernização dos computadores, do sistema operacional e programas ao longo desse período – e tendo em vista que o software livre existente no mercado não substitui o Jaws em sua integralidade –, faz-se necessária a atualização da versão do Jaws atualmente contratada (14.0.1101), a fim de viabilizar a compatibilidade desse software com os referidos equipamentos e sistemas utilizados no TRESC.

Além disso, a versão mais atualizada desse leitor de telas poderá oferecer à usuária novas ferramentas, o que certamente proporcionará mais acessibilidade ao trabalho. Assim, a aquisição em tela atende os requisitos demandados pela Unidade solicitante, uma vez que amplia a acessibilidade no trabalho da referida servidora no que tange as suas atividades laborais realizadas no computador.

1.8.1 Descrição do Objeto

Aquisição do software Jaws. Cabe ressaltar que, atualmente, a última versão disponível no mercado é a do Jaws 2019, a qual apresenta ferramentas e recursos indicados nos itens 1.3.1 e 1.3.2.

1.8.2 Alinhamento do Objeto

A contratação harmoniza-se com as necessidades do negócio do TRE-SC, pois está alinhada aos valores estratégicos “Reconhecimento, Integração, Flexibilidade, Respeito e Inovação”; ao objetivo estratégico corporativo “Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas”; às ações estratégicas IN1.4 - “Incrementar a acessibilidade do portal Internet” e IN1.6 - “Aprimorar a acessibilidade na Justiça Eleitoral”.

Quanto ao Planejamento Estratégico da SGP, a contratação está alinhada aos valores “Acolhimento, Respeito, Inovação e Reconhecimento”; e aos objetivos estratégicos OE2 - “Valorização, reconhecimento e integração dos servidores” e OE3 - “Promoção da saúde e da qualidade de vida no trabalho”.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

A solução escolhida está alinhada com os objetivos estratégicos definidos no Planejamento Estratégico 2016-2020 do TRES (‘‘Aperfeiçoamento da gestão da informação’’ e ‘‘Aperfeiçoamento da gestão de pessoas’’); no Planejamento Estratégico de TIC 2016-2020 (RE1 – ‘‘Satisfação dos usuários de TI’’ e PI2 – ‘‘Aperfeiçoamento da integração e da interoperabilidade das soluções e do uso de padrões tecnológicos’’); e com o Plano Diretor de TIC 2019 (AE05 - ‘‘Difundir conhecimento em TIC’’ e AE06 - ‘‘Manter parque tecnológico atualizado’’). 1.10.3

1.8.3 Benefícios Esperados

A aquisição de uma versão mais recente do leitor de telas Jaws irá auxiliar a servidora Samara de Souza Pinto Arten Moreira em suas atividades laborais realizadas com o uso do computador, proporcionando os seguintes benefícios:

- Propiciar plena condição de trabalho à servidora;
- Propiciar autonomia, aumento de produtividade e integração efetiva para a servidora, que estará apta a trabalhar em igualdade de condições com os demais servidores;
- Fornecer instrumental adequado, mediante ferramentas assistivas, para diminuir possíveis erros gerados pela limitação sensitiva inerente à deficiência visual;
- Atender à Lei n. 13.146, de 6 de julho de 2015;
- Atender à Resolução n. 230, de 22 de junho de 2016, do CNJ.

1.8.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

A aquisição do software leitor de telas Jaws em sua versão mais recente atende a quantidade demandada pela instituição, não sendo necessária a contratação de software adicional.

1.9 Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Não necessário.
Infraestrutura Elétrica	Não necessário.
Logística de Implantação	Não necessário.
Espaço Físico	Não necessário.
Mobiliário	Não necessário.
Impacto Ambiental	Não necessário.

1.10 Orçamento Estimado

O custo estimado da solução é de R\$ 8.950,00 (oito mil e novecentos e cinquenta reais), superior ao valor previsto no Plano anual de contratações de TIC - ANO 2019 (Art. 7 da Res. CNJ 182/2013), qual seja, R\$ 7.000,00 (sete mil reais).



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

2 Declaração de Viabilidade ou não da contratação

A proposta é viável pois atende os requisitos, porém não está adequada ao orçamento estimado no Plano anual de contratações de TIC - ANO 2019.

Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores

	Nome
1	Nome: INOVARTEC - Comércio Importação e Exportação de Programas e Equipamentos de Tecnologia Assistiva - Eireli EPP CNPJ: 21.793.335/0001-84 Telefone: (11) 5581-6299 Email: inovartec2015@gmail.com Contato: Letícia Gomes Nogueira Lira
	Nome
2	Nome: Targetware Informática Ltda. – CNPJ 09.240.519/0001-11 Telefone: (11) 3665-8550 Email: governo@software.com.br Contato: Diego Santos (diegos@software.com.br)



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo B - Contratações Públicas Similares

Instituição Pública	<i>Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região – MG</i>
Licitação	<i>PE 04/2018, UASG: 726339, Lote 01 - 17unid. Upgrade Software leitor de telas - Jaws + SMA + DONGLE</i>
Fornecedor	Inovartec Comércio Importação e Exportação de Programas e Equipamentos de Tecnologia Assistiva Eirelli EPP
Descrição	<i>Software Jaws 2019.</i>
Valor Estimado	<i>R\$ 7.314,14 (sete mil, trezentos e quatorze reais e quatorze centavos)</i>



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

3 Anexo C - Memórias de Cálculos

Produto	Valor
Software Jaws 2019	R\$ 7.314,14 (sete mil, trezentos e quatorze reais e quatorze centavos)
Total:	R\$ 7.314,14 (sete mil, trezentos e quatorze reais e quatorze centavos)