



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 42.380/2019

Documento de Oficialização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Mão de obra para atendimento telefônico e via sistemas informatizados para o Disque Eleitor

1.2 Unidade Demandante

Unidade	CRECAD - Coordenadoria de Gestão do Cadastro Eleitoral	Data	19/12/2019
Responsável pela demanda	Giovani Moisés Pacheco		

1.3 Vinculação ao Plano de Aquisições

Item do plano: 42 - Serviços de telemarketing

1.4 Valor Estimado

R\$ 108.000,00

2 Contexto

2.1 Motivação

Tem-se por objeto a ampliação do serviços continuados de atendimento (Disque-Eleitor), seja telefônico seja por meio de sistemas informatizados, voltado a orientar, sanar as dúvidas, registrar as reclamações e elogios, realizar agendamentos, facilitar o acesso aos diversos serviços disponibilizados pela Justiça Eleitoral e, em especial, mas não exclusivamente, aqueles relativos ao cadastramento biométrico (ordinário e/ou decorrente de processo de revisão do eleitorado).

2.2 Resultados Esperados

O serviço Disque Eleitor supre diversas demandas relacionadas aos processos de revisão do eleitorado e ao Cadastro Eleitoral, e a sua ampliação se impõe na medida em que a Administração entende relevante o aprimoramento dos processos organizacionais e a evolução dos serviços eleitorais, fomentando ações que aprimorem o melhor investimento dos recursos públicos e o seu uso sustentável.

2.3 Alinhamento Estratégico

OE1

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

☐ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☒ Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

☐ 1 unidade ☐ 2 unidades ☐ 3 unidades ☒ Mais de 3 unidades

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Giovani Moisés Pacheco
Telefone	3898
E-mail	gmoises@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Kris Nereid Ferreira Lima
Telefone	7558
E-mail	nereid@tre-sc.jus.br

4 Unidade Técnica

SOCE - Seção de Orientação do Cadastro Eleitoral