



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

PROJETO BÁSICO / TERMO DE REFERÊNCIA

Contratação de empresas especializadas para prestação de serviço de comunicação de dados, para prover acesso à internet.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Sumário

1	Objeto da Contratação.....	3
2	Fundamentação da Contratação	3
2.1	Motivação	3
2.2	Objetivos, Resultados Esperados e Benefícios	3
2.3	Alinhamento Estratégico	3
2.4	Estudos Preliminares do Objeto	3
2.5	Demanda Prevista x Quantidade a ser contratada	3
2.6	Objetos Disponíveis.....	4
2.7	Caracterização e Composição do Objeto	4
2.8	Serviços Adicionais	4
2.9	Parcelamento e Adjudicação.....	5
2.10	Seleção do Fornecedor	5
2.10.1	Crêterios de Habilitação	5
2.10.2	Crêterios de Preferência e de Desempate	5
2.11	Modalidade e Tipo de Licitação.....	5
2.12	Impacto Ambiental.....	6
2.13	Obrigações da Proponente	6
2.14	Obrigações da Contratante	6
2.15	Obrigações da Contratada	6
2.16	Custo estimado da contratação.....	8
3	Especificação Técnica Detalhada	8
3.1	Requisitos Técnicos	8
Anexo I	– Plano de Fiscalização	10
1.	Execução e Gestão do Contrato	10
1.1.	Papéis a serem desempenhados pelos principais atores do TRESP e da Contratada	10
1.2.	Dinâmica de Execução, Etapas e Cronograma	10
1.3.	Instrumentos Formais.....	11
1.4.	Acompanhamento do Contrato	11
1.5.	Recebimento Provisório e Definitivo	11
1.6.	Pagamento	12
1.7.	Qualificação Técnica	12
1.8.	Descumprimento Contratual.....	12
1.9.	Penalidades.....	14
Anexo II	– Acordo de Nível de Serviço – ANS	16
Anexo III	– Planilha de Custos para a Contratação	17



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1 Objeto da Contratação

Contratação de empresas especializadas para prestação de serviço de comunicação de dados, abrangendo instalação, configuração e manutenção de 2 (dois) enlaces para prover acesso à internet.

2 Fundamentação da Contratação

2.1 Motivação

Necessidade de prover conexão entre a rede de comunicação de dados do TRE-SC e a rede mundial de computadores - Internet.

2.2 Objetivos, Resultados Esperados e Benefícios

- Possibilitar acesso seguro aos serviços disponibilizados na Internet;
- Incremento na disponibilidade dos serviços acessados e disponibilizados na Internet;
- Melhoria na experiência de uso dos serviços e sistemas que dependem da Internet;
- Aumento na agilidade para atendimento às demandas por novos serviços.

2.3 Alinhamento Estratégico

RE1 – Satisfação dos usuários de TIC;
RE2 – Aperfeiçoamento da infraestrutura de TIC;
AE06 – Manter parque tecnológico atualizado.

2.4 Estudos Preliminares do Objeto

Este documento foi elaborado considerando o Documento de Oficialização da Demanda (DOD) encaminhado pela Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica da Secretaria de Tecnologia da Informação do TRE/SC, bem como os Estudos Preliminares constantes do Processo Administrativo Eletrônico n. 19.549/2019.

2.5 Demanda Prevista x Quantidade a ser contratada

Quadro 1: Demanda prevista x quantidade a ser contratada.

Id.	Bem / Serviço	Demanda Prevista	Quantidade a ser contratada
1	Prestação de serviço de comunicação de dados, abrangendo instalação, configuração e manutenção de enlace para prover acesso à internet.	1	1
2	Prestação de serviço de comunicação de dados, abrangendo instalação, configuração e manutenção de enlace para prover acesso à internet.	1	1



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Considerando a necessidade de substituir 2 (dois) enlaces para acesso à Internet atualmente em produção no TRE-SC, de acordo com os requisitos técnicos apresentados nos estudos preliminares, como forma de atender às demandas atuais e futuras.

2.6 Objetos Disponíveis

Conforme levantamento realizado nos Estudos Preliminares.

2.7 Caracterização e Composição do Objeto

O objeto a ser contratado possui características comuns e usuais encontradas atualmente no mercado de TIC (telecomunicações), cujos padrões de desempenho e de qualidade podem ser objetivamente definidos, conforme especificações técnicas constantes do item 3 e características e composição estabelecidas no quadro 2 abaixo:

Quadro 2: Itens do objeto, descrição e quantidades

Id.	Característica
1	Prestação de serviço de comunicação de dados, abrangendo instalação, configuração e manutenção de enlace com taxa de download variando de 150 a 300Mbps, e taxa de upload variando de 50 a 100Mbps, com fornecimento de faixa delegada IPv4 /29 e IPv6 /48, para prover acesso à internet.
2	Prestação de serviço de comunicação de dados, abrangendo instalação, configuração e manutenção de enlace com taxa de download variando de 150 a 300Mbps, e taxa de upload variando de 50 a 100Mbps, com fornecimento de faixa delegada IPv4 /29 e IPv6 /48, para prover acesso à internet.

2.8 Serviços Adicionais

- 2.8.1 Em relação às taxas de transferência solicitadas (download e upload), cada pacote adicional de download refere-se ao incremento de 50Mbps na taxa de download do serviço e cada pacote adicional de upload refere-se ao incremento de 10Mbps para a taxa de upload do serviço, conforme detalhamento previsto no subitem 3.1.b deste Projeto Básico/Termo de Referência:

Quadro 3: Pacotes adicionais de taxa de download e upload

Pacote de Serviços Adicionais	Característica
1 (um) pacote adicional de taxa de download	Incremento de 50Mbps na taxa de download do serviço
1 (um) pacote adicional de taxa de upload	Incremento de 10Mbps na taxa de upload do serviço



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

2.8.1.1 Estima-se o uso de 1 (um) pacote adicional de download e de 1 (um) pacote adicional de upload, por 12 meses ao longo de todo o contrato, conforme descrito no Anexo III – Planilha de Custos para a Contratação - deste Projeto Básico/Termo de Referência.

2.8.1.2 Os pacotes adicionais de download e upload serão requisitados à Contratada pelo gestor do contrato, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, conforme previsto no subitem 2.15.6 deste Projeto Básico/Termo de Referência.

2.8.2 Poderá ser solicitado serviço adicional para eventual mudança de endereço do enlace, conforme previsão no Anexo III – Planilha de Custos para a Contratação - deste Projeto Básico/Termo de Referência.

Quadro 4: Pacote adicional para mudança de endereço

Pacote de Serviços Adicionais	Característica
1 (um) Pacote adicional para mudança de endereço do enlace	Mudança de endereço do local onde o serviço está sendo prestado.

2.8.3 Estima-se não ocorrer nenhuma mudança de endereço durante o período de vigência contratual, contudo, para fins de composição de custos, deve-se considerar a estimativa de 1 mudança, conforme previsão no subitem 2.15.7.

2.9 Parcelamento e Adjudicação

Conforme fundamentado nos Estudos Preliminares, houve parcelamento do objeto em 2 (dois) itens, de modo que cada demanda possa ser atendida por empresas distintas, sendo a adjudicação por item.

Considerando que o objeto da presente contratação deverá compor solução de alta disponibilidade, atualmente em uso no TRE-SC, será vedado que a mesma empresa seja vencedora de ambos os itens. Tal restrição faz-se necessária para aumentar a disponibilidade associada ao serviço, a custo aceitável.

2.10 Seleção do Fornecedor

Será selecionado o licitante que, por meio de processo licitatório, atender aos requisitos previstos em lei (habilitação jurídica, qualificação técnica, regularidade fiscal e qualificação econômico-financeira) e às demais exigências editalícias, bem como oferecer a proposta mais vantajosa à Administração.

2.10.1 Critérios de Habilitação

Os critérios de habilitação serão informados no Edital.

2.10.2 Critérios de Preferência e de Desempate

Os critérios de preferência e de desempate deverão obedecer à legislação em vigor, bem como às disposições previstas no Edital de Licitação.

2.11 Modalidade e Tipo de Licitação



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

O objeto pretendido é oferecido por diversos fornecedores no mercado de TIC (telecomunicações), apresentando características conhecidas e padronizadas. Assim, pode-se concluir que o bem é relativamente comum, justificando, portanto, a utilização da modalidade “Pregão”, sendo, preferencialmente, em sua forma eletrônica e do tipo “Menor Preço”.

2.12 Impacto Ambiental

Não há impacto ambiental direto gerado por esta contratação.

2.13 Obrigações da Proponente

2.13.1 A proponente vencedora deverá apresentar outorga emitida pela Anatel para prestação de serviços SCM, dentro da região da Contratante ou em nível nacional;

2.13.1.1 Caso se enquadre nos critérios previstos para dispensa de autorização da Anatel (Art. 10-A, Res. 614/2013), deverá comprovar cadastro atualizado em sistema próprio da Anatel;

2.13.2 As proponentes vencedoras dos itens 1 e 2 deverão comprovar, mediante declaração, que não dependem exclusivamente uma da outra para prover plenamente os serviços solicitados.

2.14 Obrigações da Contratante

2.14.1 Efetuar o pagamento à Contratada, de acordo com as condições, no preço e no prazo estabelecidos no Edital;

2.14.2 Promover, através de seu representante, o servidor titular da Seção de Administração de Redes e de Servidores do TRE-SC, ou seu substituto, ou seu superior imediato, a fiscalização do cumprimento do objeto e das demais cláusulas do Contrato, em conformidade com o art. 67 da Lei n. 8.666/1993;

2.14.3 Efetuar o recebimento definitivo em até: a) 3 (três) dias úteis após o recebimento provisório do objeto, exceto se houver atraso motivado pela empresa, para o(s) item(ns) cujo valor total ficar igual ou abaixo de R\$ 17.600,00 (dezesete mil e seiscentos reais); ou 5 (cinco) dias úteis após o recebimento provisório do objeto, exceto se houver atraso motivado pela empresa, para o(s) item(ns) cujo valor total ficar acima de R\$ 17.600,00 (dezesete mil e seiscentos reais).

2.15 Obrigações da Contratada



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- 2.15.1 Fornecer o objeto no prazo e demais condições estipuladas na proposta;
- 2.15.2 Realizar reunião de alinhamento inicial, em até 10 (dez) dias após a assinatura do contrato, mediante agendamento com o gestor do contrato, no telefone (48) 3251-3889;
- 2.15.3 Concluir os serviços de instalação do enlace em até 45 (quarenta e cinco) dias, contados do recebimento, pela Contratada, do contrato devidamente assinado pelos representantes do TRE-SC;
- 2.15.4 Realizar a instalação do enlace na sede do TRE-SC, localizada na Rua Esteves Júnior n. 68, Centro, Florianópolis/SC, CEP 88015130, sem que isso implique em acréscimo no preço constante na proposta;
- 2.15.5 Fornecer todos os equipamentos, cabos, conectores, conversores, adaptadores, modems e outros itens de hardware e software, necessários para a completa conexão a um equipamento servidor, a ser fornecido pelo TRE-SC;
- 2.15.6 Atender à eventuais solicitações de pacotes adicionais de upload e/ou download, para incremento ou decremento da(s) taxa(s) de transferência, em até 30 (trinta) dias, contados a partir da data da solicitação;
- 2.15.7 Atender à eventuais solicitações de mudança de endereço em até 60 (sessenta) dias, contados a partir da data da solicitação;
- 2.15.8 Fornecer as informações necessárias para acesso ao suporte técnico durante a vigência do contrato;
- 2.15.9 Disponibilizar suporte técnico em regime 24/7 (vinte e quatro horas por dia/ sete dias por semana), com tempo de atendimento inicial em até 1 (uma) hora e tempo de conclusão do atendimento em até 5 (cinco) horas para os casos de indisponibilidade na prestação do serviço;
 - 2.15.9.1 Durante os períodos críticos no processo eleitoral (fim do prazo para alterações no cadastro eleitoral, 1º e 2º turno das Eleições), descritos nos subitens 2.14.9.1.1 a 2.14.9.1.3, abaixo, o tempo para conclusão do atendimento deverá ser reduzido para até 4 (quatro) horas, para os casos de indisponibilidade na prestação do serviço:
 - 2.15.9.1.1 Fim do prazo para alterações no cadastro eleitoral: Período de 7 (sete) dias, compreendido entre 156 (cento e cinquenta e seis) dias antes do primeiro turno das Eleições (que ocorrem no primeiro domingo do mês de outubro nos anos pares) e 150 (cento e cinquenta) dias antes do turno mencionado;
 - 2.15.9.1.2 1º turno das Eleições: Período de 7 (sete) dias, compreendido entre os 6 (seis) dias anteriores ao primeiro turno das Eleições (que ocorre



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

no primeiro domingo do mês de outubro nos anos pares) e o dia do pleito, inclusive; e

2.15.9.1.3 2º turno das Eleições: Período de 7 (sete) dias, compreendido entre os 6 (seis) dias anteriores ao segundo turno das Eleições (que ocorre no último domingo do mês de outubro nos anos pares) e o dia do pleito, inclusive;

2.15.10 Fornecer, mensalmente, relatório de desempenho e disponibilidade do serviço;

2.15.11 Garantir a largura de banda de 100% da taxa de transferência contratada;

2.15.12 Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto contratado, sem prévia anuência do TRE-SC;

2.15.13 Manter durante a execução do Contrato todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

2.16 Custo estimado da contratação

Conforme planilha elaborada pela CCM.

3 Especificação Técnica Detalhada

3.1 Requisitos Técnicos

Para ambos os itens, deverão ser atendidos os requisitos técnicos abaixo:

- a. Meio físico baseado em fibra óptica, com entrega do acesso ao enlace através de interface ethernet padrão RJ-45;
- b. Instalação e fornecimento de enlace de acesso à Internet, com taxa de download variando de **150Mbps a 300Mbps** e taxa de upload variando de **50Mbps a 100Mbps**;
 - i. A taxa de download inicial deverá ser de 150Mbps e a taxa de upload inicial deverá ser de 50Mbps;
 - ii. O TRE-SC poderá, a seu critério e a qualquer tempo ao longo da vigência contratual, solicitar à Contratada o incremento e o decremento das taxas de download e upload fornecidos, através de pacotes adicionais, dentro dos limites previstos no item **3.1.b** dos requisitos técnicos;
 - iii. O pacote adicional de download deverá considerar múltiplos de 50Mbps, e o pacote adicional de upload deverá considerar múltiplos de 10Mbps;
- c. Deverão ser fornecidos os seguintes **blocos de endereços IP**, válidos na internet:
 - i. Bloco /29 para IPv4, com no mínimo 5 (cinco) endereços utilizáveis;
 - ii. Bloco /48 para IPv6, para dividir em subredes (roteável).



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- d. Sem restrição quanto ao volume trafegado e quantidade de clientes compartilhando o enlace, com acessibilidade plena a todos os serviços da internet e também a eventuais serviços disponibilizados pelo TRE-SC através do ençace.

3.1.1 Códigos SIASG

- 26476 (Serviços de Comunicação de Dados);

3.1.2 Vigência

O presente Contrato terá vigência a partir da data da sua assinatura até o dia 31/10/2023 podendo ser prorrogado dentro dos limites legais, conforme Lei de Licitações vigente. Considerando que a contratação vai se estender por mais de um exercício financeiro, a Contratada terá direito ao reequilíbrio econômico financeiro do ajuste.

Florianópolis, em 5 de setembro de 2019

Eron Domingues
Integrante Demandante

Marcelo Macedo Lopes
Integrante Técnico

Carlos Ruas de Araújo
Integrante Administrativo



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo I – Plano de Fiscalização

1. Execução e Gestão do Contrato

Caberá ao TRE-SC promover, através do titular da Seção da Administração de Redes e de Servidores, ou seu substituto, o acompanhamento e a fiscalização da prestação dos serviços, sob os aspectos quantitativos e qualitativos, anotando, em registro próprio, as falhas detectadas e comunicando à CONTRATADA as ocorrências de quaisquer fatos que, a seu critério, exijam medidas corretivas, bem como aquelas relacionadas aos Indicadores de Níveis de Serviço.

A execução do contrato será acompanhada e fiscalizada por meio de instrumentos de controle, podendo compreender a mensuração dos seguintes aspectos:

- Verificação dos prazos de execução e nível de serviço prestado; e
- Cumprimento das demais obrigações decorrentes do contrato.

Caberá ainda ao gestor do contrato, atestar, mensalmente, os valores cobrados pela CONTRATADA, aplicando os devidos abatimentos quando houver fato ensejador por parte desta.

1.1. Papéis a serem desempenhados pelos principais atores do TRESC e da Contratada

Os papéis previstos na execução do contrato estão descritos abaixo:

Quadro 5 – Papéis definidos na execução do contrato

Id.	Ator	Papel
1	Gestor do Contrato do TRE-SC	- Fiscalização contratual; - Atestação de faturas; - Tratativas administrativas com a Contratada;
2	Representante da CONTRATADA	- Atuar como ponto focal para demandas administrativas e técnicas;

1.2. Dinâmica de Execução, Etapas e Cronograma

O Quadro abaixo indica o cronograma de execução do contrato:

Quadro 6 - cronograma de execução do contrato

Id.	Etapas	Data	Responsável
1	Reunião de alinhamento das expectativas do contrato	Conforme item 2.15.2, das obrigações da Contratada.	Contratada e TRE-SC
2	Ativação do enlace e início da prestação do serviço	Conforme item 2.15.3, das obrigações da Contratada.	Contratada
3	Pagamento referente à instalação, mensalidades, eventuais pacotes adicionais e eventuais mudanças	Conforme itens 1.5 e 1.6 do Anexo I – Plano de Fiscalização.	TRE-SC



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	de endereço		
4	Atender eventuais solicitações de mudança de endereço	Conforme item 2.15.7, das obrigações da Contratada.	Contratada
5	Atender eventuais solicitações de pacotes adicionais de taxa de transferência	Conforme item 2.15.6, das obrigações da Contratada.	Contratada

1.3. Instrumentos Formais

Todas as solicitações e ocorrências de indisponibilidade do serviço deverão ser registradas em sistema próprio da Contratada. O enlace também será monitorado através de sistema específico do TRE-SC.

Deverá ser fornecido, mensalmente, pela Contratada, Relatório de Disponibilidade dos Enlaces com a função de verificar se os indicadores de Níveis de Serviços foram alcançados e aferir os resultados da execução contratual.

Eventuais solicitações de pacotes adicionais de taxa de transferência e de mudança de endereço poderão ser demandadas pelo Gestor do Contrato do TRE-SC, via e-mail, telefone, ou através de sistema específico fornecido pela Contratada.

1.4. Acompanhamento do Contrato

Responderá pelo acompanhamento e a gestão da contratação o titular da Seção de Administração de Redes e de Servidores, ou seu substituto, ou seu superior imediato.

Serão considerados no acompanhamento contratual as obrigações previstas para a Contratada, bem como o Acordo de Nível de Serviço (ANS) pactuado.

1.5. Recebimento Provisório e Definitivo

Referente à instalação do enlace, o recebimento provisório será realizado na data de ativação do mesmo, sendo que o recebimento definitivo será emitido após verificadas as especificações técnicas solicitadas.

Para eventuais solicitações de pacotes adicionais de taxa de transferência o recebimento definitivo ficará condicionado à verificação da nova taxa de transferência solicitada. De forma análoga, o recebimento definitivo de eventual solicitação de mudança de endereço ficará condicionado à ativação do enlace no novo endereço, observando-se os requisitos técnicos necessários.

Os demais serviços prestados serão avaliados mensalmente, mediante análise de atendimento do ANS e demais obrigações da Contratada. O recebimento definitivo dar-se-á em até:

- 3 (três) dias úteis após o recebimento provisório do objeto, exceto se houver atraso motivado pela empresa, quando o valor total ficar igual ou abaixo de R\$ 17.600,00 (dezessete mil e seiscentos reais); ou
- 5 (cinco) dias úteis após o recebimento provisório do objeto, exceto se houver atraso motivado pela empresa, quando o valor total ficar acima de R\$ 17.600,00 (dezessete mil e seiscentos reais).



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.6. Pagamento

O pagamento será feito em favor da Contratada, mediante depósito bancário, após a apresentação da Nota Fiscal/Fatura, desde que não haja fator impeditivo imputável à empresa.

Poderá ocorrer a retenção ou glosa no pagamento devido à Contratada, sem prejuízo das sanções cabíveis, quando esta não prestar os serviços esperados, ou não os prestar com a qualidade mínima exigida, conforme especificado neste documento.

O prazo máximo para a efetivação do pagamento será de:

- a) 5 (cinco) dias úteis após a apresentação da nota fiscal/fatura, quando o valor total ficar igual ou abaixo de R\$ 17.600,00 (dezessete mil e seiscentos reais); e
- b) 30 (trinta) dias após o cumprimento das obrigações contratuais, quando o valor total for superior a R\$ 17.600,00 (dezessete mil e seiscentos reais).

Nenhum pagamento será efetuado à Contratada, enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação financeira que lhe for imposta, em virtude de penalidade ou inadimplência, sem que isso gere direito ao pleito de reajustamento de preços ou correção monetária.

1.7. Qualificação Técnica

Critérios de qualificação técnica, conforme descrito no edital.

1.8. Descumprimento Contratual

Se o licitante vencedor descumprir as condições deste Pregão ficará sujeito às penalidades estabelecidas nas Leis n. 10.520/2002 e 8.666/1993 e no Decreto n. 5.450/2005; São situações, dentre outras, que podem ensejar o descumprimento do contrato, para fins de aplicação de penalidades:



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Quadro 7 – Eventos que poderão ensejar penalidades

Item	Eventos	Referência	Tipo de Infração
1.	Descumprimento do estabelecido no Anexo II - Acordo de Nível de Serviço, nos primeiros 30 dias após o início da prestação do serviço.	Por ocorrência	Leve
2.	Descumprimento do estabelecido nos itens 2.15.2, 2.15.3, 2.15.6 e 2.15.7, das obrigações da Contratada.	Por dia	Média
3.	Descumprimento do estabelecido no item 2.15.9, das obrigações da Contratada.	Por ocorrência	Grave
4.	Obtenção da disponibilidade mínima (aplicação de desconto máximo) prevista na tabela de Indicadores (Anexo II / item 2 / quadro 9) por 2 meses consecutivos ou 3 meses não consecutivos, num período de 12 meses.	Por ocorrência	Grave
5.	Suspender ou interromper os serviços prestados ou causar dano ao patrimônio, injustificadamente.	Por ocorrência	Gravíssima
6.	Descumprimento do estabelecido no item 2.15.9 (tempo de diagnóstico -1h- e de resolução de chamado- 5hs), caso o período de indisponibilidade seja superior a 1 dia.	Por ocorrência	Gravíssima
7.	Descumprimento do estabelecido no item 2.15.9.1, durante os períodos críticos do processo eleitoral.	Por ocorrência	Gravíssima

Quadro 8 – Tipo de Infração e penalidade associada

TIPO DE INFRAÇÃO	PENALIDADE ASSOCIADA
Leve	Advertência.
Média	Multa de 7,5% sobre o valor mensal do contrato.
Grave	Multa de 12,5% sobre o valor mensal do contrato.
Gravíssima	Multa de 20% sobre o valor mensal do contrato.

Havendo reincidência nas situações ensejadoras de penalidade, a Contratada será penalizada com base na situação de natureza imediatamente superior, e em se tratando de reincidência de situação GRAVE ou GRAVÍSSIMA, tal fato poderá implicar rescisão contratual.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.9. Penalidades

1.9.1 O licitante ficará impedido de licitar e contratar com a União e será descredenciado no SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas no Edital e no contrato e demais cominações, nos seguintes casos:

- a) cometer fraude fiscal;
- b) apresentar documento falso;
- c) fizer declaração falsa;
- d) comportar-se de modo inidôneo;
- e) não assinar o contrato no prazo estabelecido;
- f) deixar de entregar a documento exigida no certame;
- g) não manter a proposta; e
- h) não entregar a amostra de produto ofertado.

1.9.2 Para os casos não previstos no item 1.9.1, poderão ser aplicadas à empresa vencedora, conforme previsto no artigo 87 da Lei n. 8.666/1993, nas hipóteses de inexecução total ou parcial deste Pregão, as seguintes penalidades:

- a) advertência;
- b) no caso de inexecução parcial sem rescisão contratual, multa de 10% sobre o valor mensal do contrato;
- c) no caso de inexecução parcial com rescisão contratual, multa de 20% sobre o resultado da multiplicação do valor mensal pelo número de meses restantes para o encerramento da vigência do contrato, a contar do mês do inadimplemento;
- d) no caso de inexecução total com rescisão contratual, multa de 20% sobre o valor total do contrato;
- e) suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 anos; e
- f) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que o licitante ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base na alínea anterior.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- 1.9.3 As sanções estabelecidas no item 1.9.1 e na alínea “f” do item 1.9.2 são de competência do Presidente do TRE-SC.
- 1.9.4 Em conformidade com o artigo 86 da Lei n. 8.666/1993, o atraso injustificado no início da execução dos serviços ou na execução do objeto sujeitará o licitante vencedor, a juízo da Administração, à multa de 0,5% (meio por cento) ao dia, sobre o valor mensal contratado, a partir do dia imediato ao vencimento do prazo estipulado para a execução do(s) serviço(s).



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo II – Acordo de Nível de Serviço – ANS

1. A Contratada deverá entregar disponibilidade mínima de 99,3%, a ser medida mensalmente, sem aplicação de qualquer restrição de trafegabilidade em função de características ou sentido de fluxo de dados;
 - a. Serão consideradas indisponibilidades do serviço:
 - i. Interrupção no tráfego de pacotes;
 - ii. Perda de qualidade do enlace associada à alterações nos padrões de latência e perda de pacotes, inviabilizando o uso do serviço;
2. A contratada deverá calcular o total de desconto, a ser aplicado no valor mensal da fatura, de acordo com os indicadores de nível de serviços estabelecidos no quadro abaixo:

Quadro 9: Indicadores de nível de serviço

Indicador	Nível de serviço (disponibilidade mensal aferida)	Desconto a ser aplicado sobre a mensalidade
Disponibilidade	98,6% a 99,2%	5%
	98,1% a 98,5%	7,5%
	97,6% a 98%	10%
	97,1% a 97,5%	15%
	Igual ou inferior a 97%	20%

3. A aplicação de descontos pelo eventual descumprimento no nível mínimo de serviços não prejudicará a aplicação das sanções administrativas cabíveis.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo III – Planilha de Custos para a Contratação

Quadro 10: Planilha de composição de custos para a contratação.

1.1 Instalação	Quantidade	Custo unitário (R\$)	
Instalação do enlace	Execução única, no início do contrato		
1.2 Mensalidade	Quantidade (estimativa)	Custo mensal (R\$)	Custo total (R\$) (custo mensal x quantidade estimada)
Mensalidade enlace 150/50Mbps (configuração inicial)	48 meses		
1.3 Mudança de endereço	Quantidade (estimativa)	Custo unitário (R\$)	
Mudança-enlace	Estima-se não ocorrer mudanças de endereço durante o período de vigência contratual, contudo, para fins de cálculo do Total-geral, favor considerar a estimativa de 1 mudança		
1.4 Pacotes adicionais	Quantidade (estimativa)	Custo mensal	Custo total (R\$) (custo mensal x quantidade estimada)
Pacote adicional de download de 50Mbps	12 meses		
Pacote adicional de upload de 10Mbps	12 meses		
		Total 1.4	
1.5 Total-geral (soma de 1.1 + 1.2 + 1.3 + 1.4)			

Será declarado vencedor o licitante que, atendendo todas as especificações descritas acima, obtiver o menor preço para o Total-geral da planilha de preços (item 1.5). O cálculo se dará da seguinte forma: Total Geral = 1.1 (Total-instalação-enlaces) + 1.2 (Total-mensalidades) + 1.3 (Total-mudança-endereço) + 1.4 (Total-pacotes-adicionais)